

Министерство образования и науки Хабаровского края
краевое государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Советско-Гаванский промышленно-технологический техникум»
(КГБ ПОУ СГПТТ)

Комплект контрольно-оценочных средств
ПМ.02 Организация деятельности коллектива исполнителей
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности СПО
23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного
транспорта»,
базовой подготовки

Технический профиль

г. Советская Гавань

2016 г.

Содержание

1. Паспорт.....	
1.1 Область применения.....	
1.2. Результаты освоения модуля, подлежащие проверке.....	
1.3. Система контроля и оценки освоения программы профессионального модуля	
2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по ПМ 02 Организация деятельности коллектива исполнителей	
3. Пакет экзаменатора.....	
3.1 Задания.....	
3.2 Эталоны ответов.....	
Приложение 2 Оценочная ведомость по профессиональному модулю.....	

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1 Область применения

Комплект КОС предназначен для контроля и оценки результатов освоения по ПМ 02 Организация деятельности коллектива исполнителей.

Промежуточной формой аттестации по МДК 02.01 Управление коллективом исполнителей является защита курсовой работы.

Учебная практика по профессиональному модулю проводится на предприятиях, соответствующих специальности.

Условием положительной аттестации по учебной практике является выполнение всех видов работ, предусмотренных программой практики, наличие аттестационного листа, дневника по практике.

Итоговой формой аттестации по ПМ 02 Организация деятельности коллектива исполнителей является экзамен (квалификационный).

Форма проведения экзамена (квалификационного): выполнение практических заданий, защита портфолио.

Итогом квалификационного экзамена является однозначное решение освоения вида профессиональной деятельности: да/нет».

1.2 Результаты освоения модуля, подлежащие проверке

1.2.1 Профессиональные и общие компетенции

Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценивать освоение профессиональных компетенций (ПК), соответствующих виду профессиональной деятельности, и общих компетенций (ОК):

Таблица 1

Профессиональные и общие компетенции	Показатели оценки результата	Средства проверки (№№ заданий, место их выполнения)
1	2	3
ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.	- правильно ставит производственные задачи коллективу исполнителей; - грамотно докладывает о ходе выполнения производственной задачи; - умеет проверять качество выполняемых работ; - может защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством.	Задание № 1 Место проведения: кабинет междисциплинарных курсов(№ 353)
ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей работ.	- может осуществлять руководство работой производственного участка; - умеет своевременно подготавливать производство; обеспечивает грамотный контроль соблюдения технологических процессов;	Задание № 2 Место проведения: кабинет междисциплинарных курсов(№ 353)

	<p>может оперативно выявлять и устранять причины их нарушения;</p> <p>-может оперативно проверять качество выполненных работ;</p> <p>-владеет методикой правильного и своевременного оформления первичных документов;</p>	
<p>ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.</p>	<p>-умеет осуществлять производственные инструктажи рабочих в соответствии с правилами оформления инструктажа, противопожарной и экологической безопасности, по видам и периодичности</p>	<p>Задание № 3</p> <p>Место проведения: кабинет междисциплинарных курсов(№ 353)</p>
<p>ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<p>-проявление ярко выраженного интереса к профессии;</p> <p>-высокая степень самостоятельности при изучении профессионального модуля;</p> <p>-стремление к трудоустройству по выбранной профессии.</p>	<p>Портфолио</p>
<p>ОК2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>-правильная последовательность выполнения действий на лабораторных и практических работах и во время учебной, производственной практики в соответствии с инструкциями, технологическими картами и т.д.;</p> <p>-обоснованность выбора и применение методов и способов решения профессиональных задач;</p> <p>-личная оценка эффективности и качества выполнения работ</p>	<p>Экзамен (квалификационный) Задание № 1-3</p> <p>Портфолио</p>
<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность</p>	<p>- адекватность оценки рабочей ситуации в решении стандартных и нестандартных профессиональных задач;</p> <p>- самостоятельность осуществления текущего контроля и корректировки ошибок выполняемых работ в соответствии с технологическими процессами;</p> <p>- осознание полноты ответственности за последствия некачественно и несвоевременно выполненной работы.</p>	<p>Экзамен (квалификационный) Задание № 1-3</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач,</p>	<p>-владение различными способами поиска информации;</p> <p>-адекватность оценки полезности информации;</p> <p>-применение найденной для работы информации в результативном выполнении профессиональных задач, для профессионального роста и личностного развития;</p> <p>-самостоятельность поиска информации при</p>	<p>Экзамен (квалификационный) Задание № 1-3</p> <p>Портфолио</p>

профессионального и личностного развития.	решении не типовых профессиональных задач.	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	-устойчивость навыков эффективного использования современных ИКТ в профессиональной деятельности; -демонстрация на практике навыков использования ИКТ при оформлении результатов самостоятельной работы; -правильность и эффективность решения нетиповых профессиональных задач с привлечением самостоятельно найденной информации.	Портфолио
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	-степень развития и успешность применения коммуникационных способностей на практике (в общении с сокурсниками, ИПР ОУ, потенциальными работодателями в ходе обучения); -степень понимания того, что успешность и результативность выполненной работы зависит от согласованности действий всех участников команды работающих; -владение способами бесконфликтного общения и саморегуляции в коллективе; -соблюдение принципов профессиональной этики.	Экзамен (квалификационный) Задание № 1-3 Портфолио
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий	-самоанализ и коррекция результатов собственной работы; -проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.	Экзамен (квалификационный) Задание № 1-3
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	-организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля; -планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня.	Портфолио
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной	-анализ инноваций в области технического обслуживания и ремонта автомобильного транспорта	Экзамен (квалификационный)

деятельности.		Задание № 3
ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	-определение роли профессиональной компетенции при исполнении воинской обязанности.	Портфолио

1.2.2 Требования к портфолио

Тип портфолио: портфолио смешанного типа.

Проверяемые результаты обучения:

Коды и наименования ОК:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 10	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Основные требования

Требования к структуре и оформлению портфолио:

1. Паспорт портфолио
2. Отчеты по выполнению практических работ. Раздел позволяет оценить уровень сформированности общих компетенций ОК1, ОК2, ОК4, профессиональных компетенций.
3. Отчеты по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы по дисциплине (собрание творческих, исследовательских и проектных работ студента, бумажных или электронных документов, видеозаписей, рефератов, электронных презентаций и др. видов, предусмотренных программой дисциплины или выполненных по личной инициативе). Раздел позволяет оценить уровень сформированности общих компетенций ОК1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК8, профессиональных компетенций.

4. Отчеты об индивидуальных достижениях (грамоты и дипломы за участие и победы в конкурсах, смотрах, олимпиадах, сертификаты участия в семинарах и конференциях, благодарственные письма, фотографии и т. п.). Раздел позволяет оценить уровень сформированности общих компетенций ОК1, ОК2, ОК4, ОК5, ОК8, ОК10. Портфолио должно быть оформлено в папку с файлами.

Требования к презентации и защите портфолио:

1. Оформление портфолио в соответствии с эталоном (титульный лист, паспорт портфолио).
2. Защита портфолио в виде компьютерной презентации, выполненной в среде Power Point. Время выступления - не более 3мин. Количество слайдов - не более 12. Управление сменой слайдов – докладчиком. Приветствуется применение анимации, звукового оформления. Оформление презентации должно быть лаконичным, не препятствующим восприятию информации.

Показатели оценки портфолио

Таблица 2

Коды и наименования проверяемых компетенций или их сочетаний	Показатели оценки результата	Освоено
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- Наличие информации об учебных достижениях (в паспорте портфолио). - Наличие материалов, документов, подтверждающих участие в студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах).	Да / Нет
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- Качество выполненных работ и заданий - Наличие материалов, документов, подтверждающих качественное выполнение работ и заданий (практические работы, рефераты, электронная презентация кроссворд, проектная работа).	Да / Нет
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- Активность использования информации в процессе обучения, профессиональной деятельности (в т.ч. во внеаудиторной работе); - Материалы, документы, подтверждающие создание продукта (реферат, доклад, электронная презентация, кроссворд, проектная работа)	Да / Нет
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	- Активность использования информационно-коммуникационных технологий в процессе обучения, профессиональной деятельности (в т.ч. во внеаудиторной работе); - Создание продукта деятельности в виде электронной презентации, реферата, сообщения, кроссворда	Да / Нет

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- Моделирование профессиональной деятельности в соответствии с заданной ситуацией; - Эффективность, бесконфликтность, этичность норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики, - Материалы, документы, подтверждающие участие в коллективных мероприятиях (конкурсах, первенствах)	Да / Нет
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- Наличие материалов, документов, подтверждающих участие в студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах)	Да / Нет
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	- Активность использования информационно-коммуникационных технологий в процессе обучения, профессиональной деятельности (в т.ч. во внеаудиторной работе); - Создание продукта деятельности в виде электронной презентации, реферата, сообщения, кроссворда	Да / Нет
ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	- Материалы, документы, подтверждающие участие в военно-патриотических мероприятиях и в военно-спортивных объединениях.	Да / Нет

Показатели оценки презентации и защиты портфолио

Таблица 3

Коды и наименования проверяемых компетенций или их сочетаний	Показатели оценки результата	Освоено
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- Полнота, обоснованность, системность, структурность состава представленной информации - Общее эстетическое целостное восприятие	Да / Нет
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	- Грамотность, культура речи, владение профессиональной лексикой, проявленные в процессе защиты портфолио	

<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Соблюдение требований к компьютерной презентации: - Оптимальность количества слайдов, выбранных эффектов анимации, - Соотношение текста и иллюстративного материала, - Ясность и логичность представленного материала. 	
--	---	--

1.2.4 Требования к курсовому проекту как части экзамена квалификационного - не предусмотрено

1.2.5 Приобретение в ходе освоения профессионального модуля практического опыта

Таблица 4

<p>Иметь практический опыт</p>	<p>Виды работ на учебной практике и требования к их выполнению</p>
<p>-планирования и организации работ производственного поста, участка; -проверки качества выполняемых работ; -оценки экономической эффективности производственной деятельности; -обеспечения безопасности труда на производственном участке.</p>	<p>1. Участие в планировании работ производственного участка по ТО и ремонту автомобильного транспорта в АТП в качестве дублера техника. Составление плана грузовых перевозок в качестве дублёра техника.. Составление производственной программы по ТО и ремонту подвижного состава в качестве дублёра. Определение показателей производственной программы по эксплуатации подвижного состава.</p> <p>2. Осуществление руководства работами, коллективом исполнителей производственного участка по ТО и ремонту автомобильного транспорта в АТП в качестве техника-механика. Организация работ по ТО и ремонту автотранспорта. Составление документации по расходу запасных частей и ремонтных материалов. Составление документации по заработной плате производственным работникам и табеля затрат рабочего времени.</p> <p>3. Организация безопасного ведения работ по ТО и ремонту и анализ результатов производственной деятельности участка в АТП. Обеспечение инструментами рабочих мест. Проведение инструктажей. Проведение анализа результатов производственной деятельности участка в АТП.</p> <p>4. Оформление первичных документов при техобслуживании автомобильного транспорта на СТО. Оформление дефектовочной ведомости на техобслуживание автомобильного транспорта на СТО. Составление заявки на запасные части и ремонтные материалы. Составление наряда на сдельную работу по ТО и ремонту автомобильного транспорта.</p> <p>5. Составление основных технико-экономических показателей</p>

	<p>производственной деятельности СТО. Составление основных технико-экономических показателей производственной деятельности СТО. Составление основных технико-экономических показателей производственной деятельности СТО. Составление основных технико-экономических показателей производственной деятельности СТО.</p> <p>6. Выявление и устранение причин нарушения технологических процессов и разработка мероприятий по улучшению работ на СТО. Выявление причин нарушения технологического процесса на СТО. Разработка мероприятий по устранению причин нарушений и по улучшению работ на СТО.</p>
--	---

1.2.6. Дидактические единицы «иметь практический опыт», «уметь» и «знать»

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен освоить следующие дидактические единицы.

Таблица 5 Перечень дидактических единиц в МДК и заданий для проверки

Освоенные умения, усвоенные знания	Показатели оценки результата	Форма проверки и № задания для проверки
1	2	3
Иметь практический опыт:		
планирования и организации работ производственного поста, участка;	Осуществлять планирование организации работ производственного поста, участка	Задание 1
проверки качества выполняемых работ;	Выполнять проверку качества выполняемых работ	Задание 2
оценки экономической эффективности производственной деятельности;	Выполнять расчеты показателей финансово – хозяйственной деятельности и давать их оценку	Задание 2
обеспечения безопасности труда на производственном участке.	Организовывать безопасные условия труда на производственном участке	Задание 3
Освоенные умения:		
планировать работу участка по установленным срокам;	Правильность выполнения задания по планированию работы производственного участка	Практическая работа
осуществлять руководство работой производственного участка;	Правильность выполнения задания по решению управленческих задач на производственном участке	Практическая работа
своевременно	Правильность выполнения задания по подготовке	Практическая

подготавливать производство;	работы производства	работа
обеспечивать рациональную расстановку рабочих;	Правильность выполнения задания по расчету и рациональной расстановке рабочих на производственном участке	Практическая работа
контролировать соблюдение технологических процессов;	Правильность выполнения задания по контролю соблюдения технологических процессов	Практическая работа
оперативно выявлять и устранять причины их нарушения;	Правильность выполнения задания по выявлению и устранению нарушений	Практическая работа
проверять качество выполненных работ;	Правильность выполнения задания по оценке качества выполняемых работ	Практическая работа
осуществлять производственный инструктаж рабочих;	Правильность выполнения задания по составлению схем производственных инструктажей	Практическая работа
анализировать результаты производственной деятельности участка;	Правильность выполнения задания по анализу производственной деятельности участка	Практическая работа
обеспечивать правильность и своевременность оформления первичных документов;	Правильность оформления первичных документов	Практическая работа
организовывать работу по повышению квалификации рабочих;	Правильность выполнения задания по организации работ по повышению квалификации рабочих;	Практическая работа
рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели производственной деятельности;	Правильность выполнения задания по расчету технико-экономических показателей производственной деятельности.	Практическая работа
Усвоенные знания:		
действующие законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность;	Демонстрация знаний действующих законодательных и нормативных актов, регулирующих производственно-хозяйственную деятельность	Тестирование
положения действующей системы менеджмента качества;	Демонстрация знаний действующей системы менеджмента качества	Тестирование

методы нормирования и формы оплаты труда;	Демонстрация знаний методов нормирования и форм оплаты труда	Тестирование
основы управленческого учета;	Демонстрация знаний основ управленческого учета	Тестирование
основные технико-экономические показатели производственной деятельности;	Демонстрация знаний технико-экономических показателей производственной деятельности	Тестирование
порядок разработки и оформления технической документации;	Демонстрация знаний разработки и оформления технической документации	Тестирование
правила охраны труда, противопожарной и экологической безопасности, виды, периодичность и правила оформления инструктажа.	Демонстрация знаний правил охраны труда, противопожарной и экологической безопасности, виды, периодичность и правила оформления инструктажа	Тестирование

1.3. Система контроля и оценки освоения программы ПМ

1.3.1. Формы промежуточной аттестации по ОПОП при освоении профессионального модуля

Таблица 6

Элементы модуля, профессиональный модуль	Формы промежуточной аттестации
1	2
МДК.02.01 Управление коллективом исполнителей	Текущая оценка
Учебная практика	Не предусмотрена
Производственная практика	не предусмотрена
ПМ.02 Организация деятельности коллектива исполнителей.	Экзамен (квалификационный)

1.3.2. Организация контроля и оценки освоения программы ПМ

Освоение ПМ.02. Организация деятельности коллектива исполнителей производится в соответствии с учебным планом по специальности 190631 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта и календарным графиком, утвержденным директором ГБПОУ ДИКТ.

Предметом оценки освоения МДК 02.01 Управление коллективом исполнителей являются умения и знания. Экзамен по МДК 02.01 проводится с учетом результатов

текущего контроля (накопительная система оценивания). Текущий контроль умений осуществляется в ходе освоения МДК в форме защиты практических работ. Текущий контроль знаний осуществляется в ходе освоения МДК в форме тестирования.

Обучающийся, имеющий по результатам защиты практических работ и тестирования текущие оценки «отлично», освобождается от выполнения заданий на экзамене и получает оценку «отлично».

Обучающийся, имеющий по результатам защиты практических работ и тестирования текущие оценки «хорошо» и «отлично», освобождается от выполнения заданий на экзамене получает оценку «хорошо». Если обучающийся претендует на получение более высокой оценки, он должен выполнить задания на экзамене. Перечень заданий определяется в зависимости от результатов текущего контроля.

Обучающийся, имеющий по результатам защиты практических работ и тестирования текущие оценки «хорошо» и «удовлетворительно», освобождается от выполнения заданий на экзамене и получает оценку «удовлетворительно». Если обучающийся претендует на получение более высокой оценки, он должен выполнить задания на экзамене. Перечень задания определяется в зависимости от результатов текущего контроля.

Если обучающийся имеет по результатам защиты практических работ и тестирования текущие оценки «удовлетворительно» и «неудовлетворительно», то на экзамене, для получения итоговой удовлетворительной оценки он должен выполнить задания, оценки за выполнение которых в рамках текущего контроля были ниже необходимы для положительной аттестации по накопительной системе. Перечень заданий определяется в зависимости от результатов текущего контроля.

Обязательным условием допуска к учебной практике в рамках профессионального модуля ПМ.02. являются положительные результаты выполнения практических работ, точек рубежного контроля, защиты курсовой работы по МДК 02.01.

Предметом оценки по учебной практике является приобретение практического опыта и получения первичных профессиональных навыков в рамках ПМ.02 Организация деятельности коллектива исполнителей.

С целью методического обеспечения прохождения учебной практики разрабатываются методические рекомендации для обучающихся.

Контроль и оценка по учебной практике проводится на основе характеристики обучающегося с места прохождения практики, составленной и завизированной представителем ГБПОУ ДИКТ и ответственным лицом организации (базы практики).

В характеристике отражаются виды работ, выполненные обучающимся во время практики, их объем, качество выполнения в соответствии с технологией и требованиями ГБПОУ ДИКТ.

Итоговый контроль освоения вида профессиональной деятельности ВПД 02. Организация деятельности коллектива исполнителей осуществляется на экзамене (квалификационном).

Условием допуска к экзамену (квалификационному) является положительная аттестация по МДК 02.01 и учебной практике.

Экзамен (квалификационный) проводится в виде выполнения практических заданий, имитирующих работу в практикоориентированных ситуациях.

Условием положительной аттестации (вид профессиональной деятельности освоен) на экзамене квалификационном является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций по всем контролируемым показателям.

При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

Для аттестации по ПМ рекомендовано также использовать защиту портфолио.

2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по ПМ 02 по виду профессиональной деятельности ВПД 02 Организация деятельности коллектива исполнителей

Количество вариантов 4

ПМ 02. Организация деятельности коллектива исполнителей

Специальность 190631 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

Предметы оценивания	Показатели оценки результата	Заключение об освоении
ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.	<ul style="list-style-type: none"> - правильно ставит производственные задачи коллективу исполнителей; - грамотно докладывает о ходе выполнения производственной задачи; - умеет проверять качество выполняемых работ; - может защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством. 	Да / Нет
ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей работ.	<ul style="list-style-type: none"> Может осуществлять руководство работой производственного участка; умеет своевременно подготавливать производство; обеспечивает грамотный контроль соблюдения технологических процессов; может оперативно выявлять и устранять причины их нарушения; может оперативно проверять качество выполненных работ; владеет методикой правильного и своевременного оформления первичных документов; 	Да / Нет
ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.	-умеет осуществлять производственные инструктажи рабочих в соответствии с правилами оформления инструктажа, противопожарной и экологической безопасности, по видам и периодичности	Да / Нет
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"> - наличие информации об учебных достижениях (в паспорте портфолио). - наличие материалов, документов, подтверждающих участие в студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах). 	Да / Нет
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения	<ul style="list-style-type: none"> - качество выполненных работ и заданий - наличие материалов, документов, подтверждающих качественное выполнение работ и заданий (практические работы, рефераты, 	Да / Нет

профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	электронная презентация кроссворд, проектная работа).	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	<ul style="list-style-type: none"> - адекватность оценки рабочей ситуации в решении стандартных и нестандартных профессиональных задач; - самостоятельность осуществления текущего контроля и корректировки ошибок выполняемых работ в соответствии с технологическими процессами; - осознание полноты ответственности за последствия некачественно и несвоевременно выполненной работы. 	Да / Нет
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	<ul style="list-style-type: none"> - Активность использования информации в процессе обучения, профессиональной деятельности (в т.ч. во внеаудиторной работе); - Материалы, документы, подтверждающие создание продукта (реферат, доклад, электронная презентация, кроссворд, проектная работа) 	Да / Нет
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - Активность использования информационно-коммуникационных технологий в процессе обучения, профессиональной деятельности (в т.ч. во внеаудиторной работе); - Создание продукта деятельности в виде электронной презентации, реферата, сообщения, кроссворда 	Да / Нет
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	<ul style="list-style-type: none"> - Моделирование профессиональной деятельности в соответствии с заданной ситуацией; - Эффективность, бесконфликтность, этичность норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики; - Материалы, документы, подтверждающие участие в коллективных мероприятиях (конкурсах, первенствах) 	Да / Нет
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных,	<ul style="list-style-type: none"> - самоанализ и коррекция результатов собственной работы; - проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения 	Да / Нет

организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий	заданий.	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- Наличие материалов, документов, подтверждающих участие в студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах)	Да / Нет
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	- Активность использования информационно-коммуникационных технологий в процессе обучения, профессиональной деятельности (в т.ч. во внеаудиторной работе); - Создание продукта деятельности в виде электронной презентации, реферата, сообщения, кроссворда	Да / Нет
ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	- Материалы, документы, подтверждающие участие в военно-патриотических мероприятиях и в военно-спортивных объединениях.	Да / Нет

Условия выполнения задания:

- Очная форма (в аудитории),
- Устно (письменно)
- Место выполнения задания: кабинет междисциплинарных курсов (№ 353)
- Время выполнения задания – 3 академических часа
- Используемое оборудование (инвентарь): учебные столы и стулья для обучающихся, шариковая ручка, бумага, микрокалькуляторы, расчетные формулы для подсчета экономических показателей, таблицы для расче

Билет № 1

Оцениваемые компетенции:

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 1

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	14000
Мощность участка, нормо-часов	70000
Др – количество рабочих дней в году	249
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	30
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5

020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	280 000	290 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	150 000	140 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	45	52		
6	Производительность труда, руб/чел.				

7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	9 200	10 300		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	200 000	245 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	45 000	43 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию, ответьте на вопросы.

3.1 Возглавив корпорацию «Крайслер» и оказавшись один на один с необходимостью создавать ее заново, Ли Якокка должен был проанализировать сложившуюся в корпорации ситуацию и наметить главные задачи, которые должны решаться. Первой в списке таких задач стояла организация работы с персоналом, которая должна была быть в корне изменена. Ли Якокка писал: «Во всей компании люди были запуганы и подавлены. Никто ничего не делал как следует. Таундсенд (бывший топ-менеджер корпорации — прим. авт.) и его подручные произвольно перемещали людей из одних областей деятельности, где они были на месте, в другие, которые оказывались им не по плечу». Одним из следствий плохой работы с персоналом явилась утечка секретной информации как о финансовом положении корпорации, так и о технических и технологических нововведениях.

Если бы эти люди оказались назначенными на ту должность, которой изначально соответствовали, они справлялись бы со своими обязанностями. Как работники они были испорчены неверным назначением! Для многих из них что-либо изменить оказалось уже практически невозможным. Впоследствии среди прежнего персонала удалось выявить и назначить на новые должности людей, которые блестяще справлялись со своими новыми обязанностями.

Вопросы:

1. В чем, на Ваш взгляд, кроются причины подавленного состояния работников корпорации «Крайслер», имевшего место до прихода к управлению Ли Якокки?
2. Что, помимо рациональной расстановки кадров по рабочим местам, необходимо работникам кризисного предприятия для улучшения морально-психологического климата в трудовом коллективе и повышения эффективности его работы?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится	

	вводный инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы вводного инструктажа	
4	Документальное оформление проведения вводного инструктажа	

Билет № 2

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 2

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	16000
Мощность участка, нормо-часов	75000
Др – количество рабочих дней в году	250
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	28
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	240 000	215 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	135 000	128 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	55	48		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	11 000	12 400		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	180 000	189 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	38 000	32 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 В прямом подчинении у руководителя предприятия либо в подразделениях «работает» персонал, ранее выполнявший определенные проекты. После закрытия проектов (по разным причинам) люди были оставлены в штате предприятия, с тем чтобы позднее подобрать им соответствующие обязанности. Некоторые «функциональные бомжи» благополучно существуют в таком режиме больше года. Заработная плата им выплачивается.

Вопросы:

1. Как такая ситуация может повлиять на производительность труда в организации? Каковы могут быть последствия для организации, если руководитель не может грамотно делегировать полномочия?

2. Какие могут быть последствия, если у руководителя организации есть доверенный советник без реальной ответственности?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится первичный инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы первичного инструктажа	
4	Документальное оформление проведения первичного инструктажа	

Билет № 3

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 3

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при

следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные
Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	17 000
Мощность участка, нормо-часов	77 000
Др – количество рабочих дней в году	249
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	29
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию,	Общая годовая трудоемкость	Действительный годовой фонд времени	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производствен

	час	работ участка, час.	работы оборудования		ных рабочих, чел.
--	-----	---------------------	---------------------	--	-------------------

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	275 000	298 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	128 000	122 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	61	58		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	17 000	16 500		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	125 000	120 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	37 500	25 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 В транспортном цехе промышленного предприятия работает коллектив в основном мужского пола примерно одной возрастной категории (45 - 55 лет), со средним специальным образованием, с примерно одинаковыми должностными окладами. В течение 15 лет ими руководил пожилой мужчина, применявший авторитарные методы руководства, благодаря чему в коллективе соблюдалась дисциплина труда, но эффективность работы была крайне низкой. Когда их руководитель ушел на пенсию, то вышестоящее предприятие, выбрало из их среды толкового сотрудника и поставило на должность начальника данной транспортной цеха. Это, естественно, спровоцировало недовольство и возникновение конфликтных ситуаций в коллективе, так как каждый сотрудник считал себя вправе занять эту должность.

Для разрешения этой ситуации головное руководство сделало следующий шаг. Оно повысило должностные оклады всем сотрудникам транспортного цеха до верхнего предела (в среднем на 3500 руб.). После такого материального стимулирования эффективность работы сотрудников резко повысилась, что было замечено всеми сотрудниками смежных подразделений. Такая эффективная работа продолжалась около одного квартала, затем все вернулось к прежнему положению вещей.

Вопросы

1. Чем объясняется возврат к прежней неэффективной работе;
2. В чем заключается ошибка руководства?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится внеплановый инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы внепланового инструктажа	
4	Документальное оформление проведения внепланового инструктажа	

Билет № 4

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.

3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 4

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	19 000
Мощность участка, нормо-часов	80 000
Др – количество рабочих дней в году	250
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	30
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название	Норма времени на	Годовая трудоемкость	Коэффициент	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость

операции	операцию, час	ремонта заданной детали, час	дополнительной трудоемкости		работ участка, час.
----------	---------------	------------------------------	-----------------------------	--	---------------------

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.
---------------------------	--------------------------------	--	---	-----------------------------	---

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	265 000	240 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	200 000	165 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	65	58		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	15 000	14 000		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	130 000	147 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	24 000	17 000		
11	Фондоотдача				

12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 Руководитель Петров И.В. дает задание Иванову П.И. приобрести оборудование определенной марки. Иванов П.И. пытается объяснить ему, что этот тип оборудования не стоит покупать и по какой причине. Но Петров И.В., за которым последнее слово, подбирает весомые аргументы в пользу своего решения и убеждает в его правильности. Иванов П.И. соглашается: «Ну хорошо, если Вы так думаете, то я приобрету это оборудование», одновременно тоном речи и набором слов и интонацией в фразе давая понять Петрову И.В. на скрытом уровне, что он не согласен с решением и не будет нести никакой ответственности за его последствия. Через некоторое время мнение Иванова П.И. подтверждается, и оборудование демонтируется. Когда Петров И.В. вызывает к себе Иванова П.И., чтобы проанализировать причину неудачи, тот отвечает: «А я с самого начала предупреждал Вас, что оборудование никуда не годится». Таким образом, возникает напряженность в общении.

Вопросы:

1. Определите способ разрешения конфликтной ситуации.
2. Какова должна быть тактика руководителя и тактика подчиненного?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится целевой инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы целевого инструктажа	
4	Документальное оформление проведения целевого инструктажа	

Билет № 5

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 1**Оцениваемые компетенции:**

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	14000
Мощность участка, норма-часов	70000
Др – количество рабочих дней в году	249
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	30
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5

025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	280 000	290 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	150 000	140 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	45	52		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала	9 200	10 300		

	подразделения, тыс. руб.				
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	200 000	245 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	45 000	43 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию, ответьте на вопросы.

3.1 Возглавив корпорацию «Крайслер» и оказавшись один на один с необходимостью создавать ее заново, Ли Якокка должен был проанализировать сложившуюся в корпорации ситуацию и наметить главные задачи, которые должны решаться. Первой в списке таких задач стояла организация работы с персоналом, которая должна была быть в корне изменена. Ли Якокка писал: «Во всей компании люди были запуганы и подавлены. Никто ничего не делал как следует. Таундсенд (бывший топ-менеджер корпорации — прим. авт.) и его подручные произвольно перемещали людей из одних областей деятельности, где они были на месте, в другие, которые оказывались им не по плечу». Одним из следствий плохой работы с персоналом явилась утечка секретной информации как о финансовом положении корпорации, так и о технических и технологических нововведениях.

Если бы эти люди оказались назначенными на ту должность, которой изначально соответствовали, они справлялись бы со своими обязанностями. Как работники они были испорчены неверным назначением! Для многих из них что-либо изменить оказалось уже практически невозможным. Впоследствии среди прежнего персонала удалось выявить и назначить на новые должности людей, которые блестяще справлялись со своими новыми обязанностями.

Вопросы:

3. В чем, на Ваш взгляд, кроются причины подавленного состояния работников корпорации «Крайслер», имевшего место до прихода к управлению Ли Якокки?
4. Что, помимо рациональной расстановки кадров по рабочим местам, необходимо работникам кризисного предприятия для улучшения морально-психологического климата в трудовом коллективе и повышения эффективности его работы?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится вводный инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы	

	вводного инструктажа	
4	Документальное оформление проведения вводного инструктажа	

Билет № 6

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 2

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
------------	----------

Годовая программа ремонта деталей, штук	16000
Мощность участка, нормо-часов	75000
Др – количество рабочих дней в году	250
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	28
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %

1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	240 000	215 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	135 000	128 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	55	48		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	11 000	12 400		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	180 000	189 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	38 000	32 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 В прямом подчинении у руководителя предприятия либо в подразделениях «работает» персонал, ранее выполнявший определенные проекты. После закрытия проектов (по разным причинам) люди были оставлены в штате предприятия, с тем чтобы позднее подобрать им соответствующие обязанности. Некоторые «функциональные бомжи» благополучно существуют в таком режиме больше года. Заработная плата им выплачивается.

Вопросы:

1. Как такая ситуация может повлиять на производительность труда в организации? Каковы могут быть последствия для организации, если руководитель не может грамотно делегировать полномочия?
2. Какие могут быть последствия, если у руководителя организации есть доверенный советник без реальной ответственности?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится первичный инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы первичного инструктажа	
4	Документальное оформление проведения первичного инструктажа	

Билет № 7

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 3

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные
 Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	17 000
Мощность участка, нормо-часов	77 000
Др – количество рабочих дней в году	249
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	29
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	275 000	298 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	128 000	122 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	61	58		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	17 000	16 500		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	125 000	120 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	37 500	25 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 В транспортном цехе промышленного предприятия работает коллектив в основном мужского пола примерно одной возрастной категории (45 - 55 лет), со средним специальным образованием, с примерно одинаковыми должностными окладами. В течение 15 лет ими руководил пожилой мужчина, применявший авторитарные методы руководства, благодаря чему в коллективе соблюдалась дисциплина труда, но эффективность работы была крайне низкой. Когда их руководитель ушел на пенсию, то вышестоящее предприятие, выбрало из их среды толкового сотрудника и поставило на должность начальника данной транспортного цеха. Это, естественно, спровоцировало

недовольство и возникновение конфликтных ситуаций в коллективе, так как каждый сотрудник считал себя вправе занять эту должность.

Для разрешения этой ситуации головное руководство сделало следующий шаг. Оно повысило должностные оклады всем сотрудникам транспортного цеха до верхнего предела (в среднем на 3500 руб.). После такого материального стимулирования эффективность работы сотрудников резко повысилась, что было замечено всеми сотрудниками смежных подразделений. Такая эффективная работа продолжалась около одного квартала, затем все вернулось к прежнему положению вещей.

Вопросы

1. Чем объясняется возврат к прежней неэффективной работе;
2. В чем заключается ошибка руководства?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится внеплановый инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы внепланового инструктажа	
4	Документальное оформление проведения внепланового инструктажа	

Билет № 8

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.

5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.

6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 4

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	19 000
Мощность участка, нормо-часов	80 000
Др – количество рабочих дней в году	250
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	30
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

--	--	--	--	--	--

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.
---------------------------	--------------------------------	--	---	-----------------------------	---

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	265 000	240 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	200 000	165 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	65	58		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	15 000	14 000		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	130 000	147 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	24 000	17 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент				

оборачиваемости оборотных средств				
--------------------------------------	--	--	--	--

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 Руководитель Петров И.В. дает задание Иванову П.И. приобрести оборудование определенной марки. Иванов П.И. пытается объяснить ему, что этот тип оборудования не стоит покупать и по какой причине. Но Петров И.В., за которым последнее слово, подбирает весомые аргументы в пользу своего решения и убеждает в его правильности. Иванов П.И. соглашается: «Ну хорошо, если Вы так думаете, то я приобрету это оборудование», одновременно тоном речи и набором слов и интонацией в фразе давая понять Петрову И.В. на скрытом уровне, что он не согласен с решением и не будет нести никакой ответственности за его последствия. Через некоторое время мнение Иванова П.И. подтверждается, и оборудование демонтируется. Когда Петров И.В. вызывает к себе Иванова П.И., чтобы проанализировать причину неудачи, тот отвечает: «А я с самого начала предупреждал Вас, что оборудование никуда не годится». Таким образом, возникает напряженность в общении.

Вопросы:

1. Определите способ разрешения конфликтной ситуации.
2. Какова должна быть тактика руководителя и тактика подчиненного?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится целевой инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы целевого инструктажа	
4	Документальное оформление проведения целевого инструктажа	

Билет № 9

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 1**Оцениваемые компетенции:**

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	14000
Мощность участка, нормо-часов	70000
Др – количество рабочих дней в году	249
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	30
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	280 000	290 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	150 000	140 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	45	52		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	9 200	10 300		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных	200 000	245 000		

	фондов, руб.				
10	Стоимость оборотных средств, руб.	45 000	43 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию, ответьте на вопросы.

3.1 Возглавив корпорацию «Крайслер» и оказавшись один на один с необходимостью создавать ее заново, Ли Якокка должен был проанализировать сложившуюся в корпорации ситуацию и наметить главные задачи, которые должны решаться. Первой в списке таких задач стояла организация работы с персоналом, которая должна была быть в корне изменена. Ли Якокка писал: «Во всей компании люди были запуганы и подавлены. Никто ничего не делал как следует. Таундсенд (бывший топ-менеджер корпорации — прим. авт.) и его подручные произвольно перемещали людей из одних областей деятельности, где они были на месте, в другие, которые оказывались им не по плечу». Одним из следствий плохой работы с персоналом явилась утечка секретной информации как о финансовом положении корпорации, так и о технических и технологических нововведениях.

Если бы эти люди оказались назначенными на ту должность, которой изначально соответствовали, они справлялись бы со своими обязанностями. Как работники они были испорчены неверным назначением! Для многих из них что-либо изменить оказалось уже практически невозможным. Впоследствии среди прежнего персонала удалось выявить и назначить на новые должности людей, которые блестяще справлялись со своими новыми обязанностями.

Вопросы:

5. В чем, на Ваш взгляд, кроются причины подавленного состояния работников корпорации «Крайслер», имевшего место до прихода к управлению Ли Якокки?
6. Что, помимо рациональной расстановки кадров по рабочим местам, необходимо работникам кризисного предприятия для улучшения морально-психологического климата в трудовом коллективе и повышения эффективности его работы?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится вводный инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы вводного инструктажа	
4	Документальное оформление проведения вводного инструктажа	

Билет № 10

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 2

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	16000
Мощность участка, норма-часов	75000
Др – количество рабочих дней в году	250

О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	28
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	240 000	215 000		

2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	135 000	128 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	55	48		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	11 000	12 400		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	180 000	189 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	38 000	32 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 В прямом подчинении у руководителя предприятия либо в подразделениях «работает» персонал, ранее выполнявший определенные проекты. После закрытия проектов (по разным причинам) люди были оставлены в штате предприятия, с тем чтобы позднее подобрать им соответствующие обязанности. Некоторые «функциональные бомжи» благополучно существуют в таком режиме больше года. Заработная плата им выплачивается.

Вопросы:

1. Как такая ситуация может повлиять на производительность труда в организации? Каковы могут быть последствия для организации, если руководитель не может грамотно делегировать полномочия?
2. Какие могут быть последствия, если у руководителя организации есть доверенный советник без реальной ответственности?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
---	--------	-------

1	С кем и в каких случаях проводится первичный инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы первичного инструктажа	
4	Документальное оформление проведения первичного инструктажа	

Билет № 11

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 3

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	17 000
Мощность участка, нормо-часов	77 000
Др – количество рабочих дней в году	249
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	29
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	275 000	298 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	128 000	122 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	61	58		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	17 000	16 500		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	125 000	120 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	37 500	25 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 В транспортном цехе промышленного предприятия работает коллектив в основном мужского пола примерно одной возрастной категории (45 - 55 лет), со средним специальным образованием, с примерно одинаковыми должностными окладами. В течение 15 лет ими руководил пожилой мужчина, применявший авторитарные методы руководства, благодаря чему в коллективе соблюдалась дисциплина труда, но эффективность работы была крайне низкой. Когда их руководитель ушел на пенсию, то вышестоящее предприятие, выбрало из их среды толкового сотрудника и поставило на должность начальника данной транспортного цеха. Это, естественно, спровоцировало недовольство и возникновение конфликтных ситуаций в коллективе, так как каждый сотрудник считал себя вправе занять эту должность.

Для разрешения этой ситуации головное руководство сделало следующий шаг. Оно повысило должностные оклады всем сотрудникам транспортного цеха до верхнего предела (в среднем на 3500 руб.). После такого материального стимулирования эффективность работы сотрудников резко повысилась, что было замечено всеми сотрудниками смежных подразделений. Такая эффективная работа продолжалась около одного квартала, затем все вернулось к прежнему положению вещей.

Вопросы

1. Чем объясняется возврат к прежней неэффективной работе;
2. В чем заключается ошибка руководства?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится внеплановый инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы внепланового инструктажа	
4	Документальное оформление проведения внепланового инструктажа	

Билет № 12

Оцениваемые компетенции:

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 4

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	19 000
Мощность участка, нормо-часов	80 000
Др – количество рабочих дней в году	250
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	30
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.
---------------------------	--------------------------------	--	---	-----------------------------	---

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	265 000	240 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	200 000	165 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	65	58		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	15 000	14 000		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	130 000	147 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	24 000	17 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и

ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 Руководитель Петров И.В. дает задание Иванову П.И. приобрести оборудование определенной марки. Иванов П.И. пытается объяснить ему, что этот тип оборудования не стоит покупать и по какой причине. Но Петров И.В., за которым последнее слово, подбирает весомые аргументы в пользу своего решения и убеждает в его правильности. Иванов П.И. соглашается: «Ну хорошо, если Вы так думаете, то я приобрету это оборудование», одновременно тоном речи и набором слов и интонацией в фразе давая понять Петрову И.В. на скрытом уровне, что он не согласен с решением и не будет нести никакой ответственности за его последствия. Через некоторое время мнение Иванова П.И. подтверждается, и оборудование демонтируется. Когда Петров И.В. вызывает к себе Иванова П.И., чтобы проанализировать причину неудачи, тот отвечает: «А я с самого начала предупреждал Вас, что оборудование никуда не годится». Таким образом, возникает напряженность в общении.

Вопросы:

1. Определите способ разрешения конфликтной ситуации.
2. Какова должна быть тактика руководителя и тактика подчиненного?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится целевой инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы целевого инструктажа	
4	Документальное оформление проведения целевого инструктажа	

Билет № 13

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.

3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 1

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	14000
Мощность участка, нормо-часов	70000
Др – количество рабочих дней в году	249
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	30
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Остаивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название	Норма времени на	Годовая трудоемкость	Коэффициент	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость

операции	операцию, час	ремонта заданной детали, час	дополнительной трудоемкости		работ участка, час.
----------	---------------	------------------------------	-----------------------------	--	---------------------

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.
---------------------------	--------------------------------	--	---	-----------------------------	---

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,–	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	280 000	290 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	150 000	140 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	45	52		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	9 200	10 300		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	200 000	245 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	45 000	43 000		

11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию, ответьте на вопросы.

3.1 Возглавив корпорацию «Крайслер» и оказавшись один на один с необходимостью создавать ее заново, Ли Якокка должен был проанализировать сложившуюся в корпорации ситуацию и наметить главные задачи, которые должны решаться. Первой в списке таких задач стояла организация работы с персоналом, которая должна была быть в корне изменена. Ли Якокка писал: «Во всей компании люди были запуганы и подавлены. Никто ничего не делал как следует. Таундсенд (бывший топ-менеджер корпорации — прим. авт.) и его подручные произвольно перемещали людей из одних областей деятельности, где они были на месте, в другие, которые оказывались им не по плечу». Одним из следствий плохой работы с персоналом явилась утечка секретной информации как о финансовом положении корпорации, так и о технических и технологических нововведениях.

Если бы эти люди оказались назначенными на ту должность, которой изначально соответствовали, они справлялись бы со своими обязанностями. Как работники они были испорчены неверным назначением! Для многих из них что-либо изменить оказалось уже практически невозможным. Впоследствии среди прежнего персонала удалось выявить и назначить на новые должности людей, которые блестяще справлялись со своими новыми обязанностями.

Вопросы:

1. В чем, на Ваш взгляд, кроются причины подавленного состояния работников корпорации «Крайслер», имевшего место до прихода к управлению Ли Якокки?
2. Что, помимо рациональной расстановки кадров по рабочим местам, необходимо работникам кризисного предприятия для улучшения морально-психологического климата в трудовом коллективе и повышения эффективности его работы?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится вводный инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы вводного инструктажа	
4	Документальное оформление проведения вводного инструктажа	

Билет № 14

Оцениваемые компетенции:

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 2

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	16000
Мощность участка, нормо-часов	75000
Др – количество рабочих дней в году	250
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	28
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	240 000	215 000		
2	Себестоимость произведенных работ,	135 000	128 000		

	оказанных услуг, руб.				
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	55	48		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	11 000	12 400		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	180 000	189 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	38 000	32 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 В прямом подчинении у руководителя предприятия либо в подразделениях «работает» персонал, ранее выполнявший определенные проекты. После закрытия проектов (по разным причинам) люди были оставлены в штате предприятия, с тем чтобы позднее подобрать им соответствующие обязанности. Некоторые «функциональные бомжи» благополучно существуют в таком режиме больше года. Зарплата им выплачивается.

Вопросы:

1. Как такая ситуация может повлиять на производительность труда в организации? Каковы могут быть последствия для организации, если руководитель не может грамотно делегировать полномочия?
2. Какие могут быть последствия, если у руководителя организации есть доверенный советник без реальной ответственности?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится первичный инструктаж	

2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы первичного инструктажа	
4	Документальное оформление проведения первичного инструктажа	

Билет № 15

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 3

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные
 Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	17 000
Мощность участка, нормо-часов	77 000
Др – количество рабочих дней в году	249
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	29
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	275 000	298 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	128 000	122 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	61	58		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	17 000	16 500		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	125 000	120 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	37 500	25 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 В транспортном цехе промышленного предприятия работает коллектив в основном мужского пола примерно одной возрастной категории (45 - 55 лет), со средним специальным образованием, с примерно одинаковыми должностными окладами. В течение 15 лет ими руководил пожилой мужчина, применявший авторитарные методы руководства, благодаря чему в коллективе соблюдалась дисциплина труда, но эффективность работы была крайне низкой. Когда их руководитель ушел на пенсию, то вышестоящее предприятие, выбрало из их среды толкового сотрудника и поставило на должность начальника данной транспортного цеха. Это, естественно, спровоцировало

недовольство и возникновение конфликтных ситуаций в коллективе, так как каждый сотрудник считал себя вправе занять эту должность.

Для разрешения этой ситуации головное руководство сделало следующий шаг. Оно повысило должностные оклады всем сотрудникам транспортного цеха до верхнего предела (в среднем на 3500 руб.). После такого материального стимулирования эффективность работы сотрудников резко повысилась, что было замечено всеми сотрудниками смежных подразделений. Такая эффективная работа продолжалась около одного квартала, затем все вернулось к прежнему положению вещей.

Вопросы

1. Чем объясняется возврат к прежней неэффективной работе;
2. В чем заключается ошибка руководства?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится внеплановый инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы внепланового инструктажа	
4	Документальное оформление проведения внепланового инструктажа	

Билет № 16

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.

6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 4

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	19 000
Мощность участка, нормо-часов	80 000
Др – количество рабочих дней в году	250
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	30
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.
---------------------------	--------------------------------	--	---	-----------------------------	---

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	265 000	240 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	200 000	165 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	65	58		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	15 000	14 000		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	130 000	147 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	24 000	17 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 Руководитель Петров И.В. дает задание Иванову П.И. приобрести оборудование определенной марки. Иванов П.И. пытается объяснить ему, что этот тип оборудования не стоит покупать и по какой причине. Но Петров И.В., за которым последнее слово, подбирает весомые аргументы в пользу своего решения и убеждает в его правильности. Иванов П.И. соглашается: «Ну хорошо, если Вы так думаете, то я приобрету это оборудование», одновременно тоном речи и набором слов и интонацией в фразе давая понять Петрову И.В. на скрытом уровне, что он не согласен с решением и не будет нести никакой ответственности за его последствия. Через некоторое время мнение Иванова П.И. подтверждается, и оборудование демонтируется. Когда Петров И.В. вызывает к себе Иванова П.И., чтобы проанализировать причину неудачи, тот отвечает: «А я с самого начала предупреждал Вас, что оборудование никуда не годится». Таким образом, возникает напряженность в общении.

Вопросы:

1. Определите способ разрешения конфликтной ситуации.
2. Какова должна быть тактика руководителя и тактика подчиненного?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится целевой инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы целевого инструктажа	
4	Документальное оформление проведения целевого инструктажа	

Билет № 17

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.

3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 1

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	14000
Мощность участка, нормо-часов	70000
Др – количество рабочих дней в году	249
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	30
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название	Норма времени на	Годовая трудоемкость	Коэффициент	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость

операции	операцию, час	ремонта заданной детали, час	дополнительной трудоемкости		работ участка, час.
----------	---------------	------------------------------	-----------------------------	--	---------------------

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.
---------------------------	--------------------------------	--	---	-----------------------------	---

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	280 000	290 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	150 000	140 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	45	52		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	9 200	10 300		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	200 000	245 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	45 000	43 000		

11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию, ответьте на вопросы.

3.1 Возглавив корпорацию «Крайслер» и оказавшись один на один с необходимостью создавать ее заново, Ли Якокка должен был проанализировать сложившуюся в корпорации ситуацию и наметить главные задачи, которые должны решаться. Первой в списке таких задач стояла организация работы с персоналом, которая должна была быть в корне изменена. Ли Якокка писал: «Во всей компании люди были запуганы и подавлены. Никто ничего не делал как следует. Таундсенд (бывший топ-менеджер корпорации — прим. авт.) и его подручные произвольно перемещали людей из одних областей деятельности, где они были на месте, в другие, которые оказывались им не по плечу». Одним из следствий плохой работы с персоналом явилась утечка секретной информации как о финансовом положении корпорации, так и о технических и технологических нововведениях.

Если бы эти люди оказались назначенными на ту должность, которой изначально соответствовали, они справлялись бы со своими обязанностями. Как работники они были испорчены неверным назначением! Для многих из них что-либо изменить оказалось уже практически невозможным. Впоследствии среди прежнего персонала удалось выявить и назначить на новые должности людей, которые блестяще справлялись со своими новыми обязанностями.

Вопросы:

1. В чем, на Ваш взгляд, кроются причины подавленного состояния работников корпорации «Крайслер», имевшего место до прихода к управлению Ли Якокки?
2. Что, помимо рациональной расстановки кадров по рабочим местам, необходимо работникам кризисного предприятия для улучшения морально-психологического климата в трудовом коллективе и повышения эффективности его работы?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится вводный инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы вводного инструктажа	
4	Документальное оформление проведения вводного инструктажа	

Билет № 18

Оцениваемые компетенции:

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 2

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	16000
Мощность участка, нормо-часов	75000
Др – количество рабочих дней в году	250
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	28
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	240 000	215 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	135 000	128 000		

3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	55	48		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	11 000	12 400		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	180 000	189 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	38 000	32 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 В прямом подчинении у руководителя предприятия либо в подразделениях «работает» персонал, ранее выполнявший определенные проекты. После закрытия проектов (по разным причинам) люди были оставлены в штате предприятия, с тем чтобы позднее подобрать им соответствующие обязанности. Некоторые «функциональные бомжи» благополучно существуют в таком режиме больше года. Заработная плата им выплачивается.

Вопросы:

1. Как такая ситуация может повлиять на производительность труда в организации? Каковы могут быть последствия для организации, если руководитель не может грамотно делегировать полномочия?
2. Какие могут быть последствия, если у руководителя организации есть доверенный советник без реальной ответственности?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится первичный инструктаж	
2	Кто проводит?	

3	Краткое содержание программы первичного инструктажа	
4	Документальное оформление проведения первичного инструктажа	

Билет № 19

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 3

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	17 000

Мощность участка, нормо-часов	77 000
Др – количество рабочих дней в году	249
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	29
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6

1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	275 000	298 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	128 000	122 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	61	58		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	17 000	16 500		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	125 000	120 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	37 500	25 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 В транспортном цехе промышленного предприятия работает коллектив в основном мужского пола примерно одной возрастной категории (45 - 55 лет), со средним специальным образованием, с примерно одинаковыми должностными окладами. В течение 15 лет ими руководил пожилой мужчина, применявший авторитарные методы руководства, благодаря чему в коллективе соблюдалась дисциплина труда, но эффективность работы была крайне низкой. Когда их руководитель ушел на пенсию, то вышестоящее предприятие, выбрало из их среды толкового сотрудника и поставило на должность начальника данной транспортного цеха. Это, естественно, спровоцировало недовольство и возникновение конфликтных ситуаций в коллективе, так как каждый сотрудник считал себя вправе занять эту должность.

Для разрешения этой ситуации головное руководство сделало следующий шаг. Оно повысило должностные оклады всем сотрудникам транспортного цеха до верхнего предела (в среднем на 3500 руб.). После такого материального стимулирования

эффективность работы сотрудников резко повысилась, что было замечено всеми сотрудниками смежных подразделений. Такая эффективная работа продолжалась около одного квартала, затем все вернулось к прежнему положению вещей.

Вопросы

1. Чем объясняется возврат к прежней неэффективной работе;
2. В чем заключается ошибка руководства?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится внеплановый инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы внепланового инструктажа	
4	Документальное оформление проведения внепланового инструктажа	

Билет № 20

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 4

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	19 000
Мощность участка, нормо-часов	80 000
Др – количество рабочих дней в году	250
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	30
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию,	Общая годовая трудоемкость	Действительный годовой фонд времени	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производствен

	час	работ участка, час.	работы оборудования		ных рабочих, чел.
--	-----	---------------------	---------------------	--	-------------------

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	265 000	240 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	200 000	165 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	65	58		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	15 000	14 000		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	130 000	147 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	24 000	17 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 Руководитель Петров И.В. дает задание Иванову П.И. приобрести оборудование определенной марки. Иванов П.И. пытается объяснить ему, что этот тип оборудования не

стоит покупать и по какой причине. Но Петров И.В., за которым последнее слово, подбирает весомые аргументы в пользу своего решения и убеждает в его правильности. Иванов П.И. соглашается: «Ну хорошо, если Вы так думаете, то я приобрету это оборудование», одновременно тоном речи и набором слов и интонацией в фразе давая понять Петрову И.В. на скрытом уровне, что он не согласен с решением и не будет нести никакой ответственности за его последствия. Через некоторое время мнение Иванова П.И. подтверждается, и оборудование демонтируется. Когда Петров И.В. вызывает к себе Иванова П.И., чтобы проанализировать причину неудачи, тот отвечает: «А я с самого начала предупреждал Вас, что оборудование никуда не годится». Таким образом, возникает напряженность в общении.

Вопросы:

1. Определите способ разрешения конфликтной ситуации.
2. Какова должна быть тактика руководителя и тактика подчиненного?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится целевой инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы целевого инструктажа	
4	Документальное оформление проведения целевого инструктажа	

Билет № 21

Оцениваемые компетенции:

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.

5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.

6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 1

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	14000
Мощность участка, нормо-часов	70000
Др – количество рабочих дней в году	249
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	30
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

--	--	--	--	--	--

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.
---------------------------	--------------------------------	--	---	-----------------------------	---

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	280 000	290 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	150 000	140 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	45	52		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	9 200	10 300		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	200 000	245 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	45 000	43 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию, ответьте на вопросы.

3.1 Возглавив корпорацию «Крайслер» и оказавшись один на один с необходимостью создавать ее заново, Ли Якокка должен был проанализировать сложившуюся в корпорации ситуацию и наметить главные задачи, которые должны решаться. Первой в списке таких задач стояла организация работы с персоналом, которая должна была быть в корне изменена. Ли Якокка писал: «Во всей компании люди были запуганы и подавлены. Никто ничего не делал как следует. Таундсенд (бывший топ-менеджер корпорации — прим. авт.) и его подручные произвольно перемещали людей из одних областей деятельности, где они были на месте, в другие, которые оказывались им не по плечу». Одним из следствий плохой работы с персоналом явилась утечка секретной информации как о финансовом положении корпорации, так и о технических и технологических нововведениях.

Если бы эти люди оказались назначенными на ту должность, которой изначально соответствовали, они справлялись бы со своими обязанностями. Как работники они были испорчены неверным назначением! Для многих из них что-либо изменить оказалось уже практически невозможным. Впоследствии среди прежнего персонала удалось выявить и назначить на новые должности людей, которые блестяще справлялись со своими новыми обязанностями.

Вопросы:

3. В чем, на Ваш взгляд, кроются причины подавленного состояния работников корпорации «Крайслер», имевшего место до прихода к управлению Ли Якокки?
4. Что, помимо рациональной расстановки кадров по рабочим местам, необходимо работникам кризисного предприятия для улучшения морально-психологического климата в трудовом коллективе и повышения эффективности его работы?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится вводный инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы вводного инструктажа	
4	Документальное оформление проведения вводного инструктажа	

Билет № 22**Оцениваемые компетенции:**

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 2

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	16000
Мощность участка, нормо-часов	75000
Др – количество рабочих дней в году	250
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	28
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5

010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.
---------------------------	--------------------------------	---	---	-----------------------------	--

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.
---------------------------	--------------------------------	--	---	-----------------------------	---

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	240 000	215 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	135 000	128 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	55	48		

6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	11 000	12 400		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	180 000	189 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	38 000	32 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 В прямом подчинении у руководителя предприятия либо в подразделениях «работает» персонал, ранее выполнявший определенные проекты. После закрытия проектов (по разным причинам) люди были оставлены в штате предприятия, с тем чтобы позднее подобрать им соответствующие обязанности. Некоторые «функциональные бомжи» благополучно существуют в таком режиме больше года. Заработная плата им выплачивается.

Вопросы:

1. Как такая ситуация может повлиять на производительность труда в организации? Каковы могут быть последствия для организации, если руководитель не может грамотно делегировать полномочия?
2. Какие могут быть последствия, если у руководителя организации есть доверенный советник без реальной ответственности?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится первичный инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы первичного инструктажа	
4	Документальное оформление проведения первичного инструктажа	

Билет № 23

Оцениваемые компетенции:

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 3

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	17 000
Мощность участка, нормо-часов	77 000
Др – количество рабочих дней в году	249
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	29
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	275 000	298 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	128 000	122 000		

3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	61	58		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	17 000	16 500		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	125 000	120 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	37 500	25 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 В транспортном цехе промышленного предприятия работает коллектив в основном мужского пола примерно одной возрастной категории (45 - 55 лет), со средним специальным образованием, с примерно одинаковыми должностными окладами. В течение 15 лет ими руководил пожилой мужчина, применявший авторитарные методы руководства, благодаря чему в коллективе соблюдалась дисциплина труда, но эффективность работы была крайне низкой. Когда их руководитель ушел на пенсию, то вышестоящее предприятие, выбрало из их среды толкового сотрудника и поставило на должность начальника данной транспортной цеха. Это, естественно, спровоцировало недовольство и возникновение конфликтных ситуаций в коллективе, так как каждый сотрудник считал себя вправе занять эту должность.

Для разрешения этой ситуации головное руководство сделало следующий шаг. Оно повысило должностные оклады всем сотрудникам транспортного цеха до верхнего предела (в среднем на 3500 руб.). После такого материального стимулирования эффективность работы сотрудников резко повысилась, что было замечено всеми сотрудниками смежных подразделений. Такая эффективная работа продолжалась около одного квартала, затем все вернулось к прежнему положению вещей.

Вопросы

1. Чем объясняется возврат к прежней неэффективной работе;
2. В чем заключается ошибка руководства?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится внеплановый инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы внепланового инструктажа	
4	Документальное оформление проведения внепланового инструктажа	

Билет № 24

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 4

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при

следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	19 000
Мощность участка, нормо-часов	80 000
Др – количество рабочих дней в году	250
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	30
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	265 000	240 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	200 000	165 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	65	58		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	15 000	14 000		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	130 000	147 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	24 000	17 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 Руководитель Петров И.В. дает задание Иванову П.И. приобрести оборудование определенной марки. Иванов П.И. пытается объяснить ему, что этот тип оборудования не стоит покупать и по какой причине. Но Петров И.В., за которым последнее слово, подбирает весомые аргументы в пользу своего решения и убеждает в его правильности. Иванов П.И. соглашается: «Ну хорошо, если Вы так думаете, то я приобрету это оборудование», одновременно тоном речи и набором слов и интонацией в фразе давая понять Петрову И.В. на скрытом уровне, что он не согласен с решением и не будет нести никакой ответственности за его последствия. Через некоторое время мнение Иванова П.И.

подтверждается, и оборудование демонтируется. Когда Петров И.В. вызывает к себе Иванова П.И., чтобы проанализировать причину неудачи, тот отвечает: «А я с самого начала предупреждал Вас, что оборудование никуда не годится». Таким образом, возникает напряженность в общении.

Вопросы:

1. Определите способ разрешения конфликтной ситуации.
2. Какова должна быть тактика руководителя и тактика подчиненного?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится целевой инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы целевого инструктажа	
4	Документальное оформление проведения целевого инструктажа	

Билет № 25

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 1

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	14000
Мощность участка, нормо-часов	70000
Др – количество рабочих дней в году	249
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	30
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.
---------------------------	--------------------------------	--	---	-----------------------------	---

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	280 000	290 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	150 000	140 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	45	52		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	9 200	10 300		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	200 000	245 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	45 000	43 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и

ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию, ответьте на вопросы.

3.1 Возглавив корпорацию «Крайслер» и оказавшись один на один с необходимостью создавать ее заново, Ли Якокка должен был проанализировать сложившуюся в корпорации ситуацию и наметить главные задачи, которые должны решаться. Первой в списке таких задач стояла организация работы с персоналом, которая должна была быть в корне изменена. Ли Якокка писал: «Во всей компании люди были запуганы и подавлены. Никто ничего не делал как следует. Таундсенд (бывший топ-менеджер корпорации — прим. авт.) и его подручные произвольно перемещали людей из одних областей деятельности, где они были на месте, в другие, которые оказывались им не по плечу». Одним из следствий плохой работы с персоналом явилась утечка секретной информации как о финансовом положении корпорации, так и о технических и технологических нововведениях.

Если бы эти люди оказались назначенными на ту должность, которой изначально соответствовали, они справлялись бы со своими обязанностями. Как работники они были испорчены неверным назначением! Для многих из них что-либо изменить оказалось уже практически невозможным. Впоследствии среди прежнего персонала удалось выявить и назначить на новые должности людей, которые блестяще справлялись со своими новыми обязанностями.

Вопросы:

5. В чем, на Ваш взгляд, кроются причины подавленного состояния работников корпорации «Крайслер», имевшего место до прихода к управлению Ли Якокки?
6. Что, помимо рациональной расстановки кадров по рабочим местам, необходимо работникам кризисного предприятия для улучшения морально-психологического климата в трудовом коллективе и повышения эффективности его работы?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится вводный инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы вводного инструктажа	
4	Документальное оформление проведения вводного инструктажа	

Билет № 26

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 2**Оцениваемые компетенции:**

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	16000
Мощность участка, нормо-часов	75000
Др – количество рабочих дней в году	250
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	28
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5

025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	240 000	215 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	135 000	128 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	55	48		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	11 000	12 400		

8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	180 000	189 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	38 000	32 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 В прямом подчинении у руководителя предприятия либо в подразделениях «работает» персонал, ранее выполнявший определенные проекты. После закрытия проектов (по разным причинам) люди были оставлены в штате предприятия, с тем чтобы позднее подобрать им соответствующие обязанности. Некоторые «функциональные бомжи» благополучно существуют в таком режиме больше года. Зарплата им выплачивается.

Вопросы:

1. Как такая ситуация может повлиять на производительность труда в организации? Каковы могут быть последствия для организации, если руководитель не может грамотно делегировать полномочия?
2. Какие могут быть последствия, если у руководителя организации есть доверенный советник без реальной ответственности?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится первичный инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы первичного инструктажа	
4	Документальное оформление проведения первичного инструктажа	

Билет № 27

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 3

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	17 000
Мощность участка, нормо-часов	77 000
Др – количество рабочих дней в году	249
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	29
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
---------------------------	---------------------------------	--------------

005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	275 000	298 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	128 000	122 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного	61	58		

	подразделения, чел.				
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	17 000	16 500		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	125 000	120 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	37 500	25 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 В транспортном цехе промышленного предприятия работает коллектив в основном мужского пола примерно одной возрастной категории (45 - 55 лет), со средним специальным образованием, с примерно одинаковыми должностными окладами. В течение 15 лет ими руководил пожилой мужчина, применявший авторитарные методы руководства, благодаря чему в коллективе соблюдалась дисциплина труда, но эффективность работы была крайне низкой. Когда их руководитель ушел на пенсию, то вышестоящее предприятие, выбрало из их среды толкового сотрудника и поставило на должность начальника данной транспортного цеха. Это, естественно, спровоцировало недовольство и возникновение конфликтных ситуаций в коллективе, так как каждый сотрудник считал себя вправе занять эту должность.

Для разрешения этой ситуации головное руководство сделало следующий шаг. Оно повысило должностные оклады всем сотрудникам транспортного цеха до верхнего предела (в среднем на 3500 руб.). После такого материального стимулирования эффективность работы сотрудников резко повысилась, что было замечено всеми сотрудниками смежных подразделений. Такая эффективная работа продолжалась около одного квартала, затем все вернулось к прежнему положению вещей.

Вопросы

1. Чем объясняется возврат к прежней неэффективной работе;
2. В чем заключается ошибка руководства?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится	

	внеплановый инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы внепланового инструктажа	
4	Документальное оформление проведения внепланового инструктажа	

Билет № 28

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 4

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные
 Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	19 000
Мощность участка, нормо-часов	80 000
Др – количество рабочих дней в году	250
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	30
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	265 000	240 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	200 000	165 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	65	58		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	15 000	14 000		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	130 000	147 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	24 000	17 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 Руководитель Петров И.В. дает задание Иванову П.И. приобрести оборудование определенной марки. Иванов П.И. пытается объяснить ему, что этот тип оборудования не стоит покупать и по какой причине. Но Петров И.В., за которым последнее слово, подбирает весомые аргументы в пользу своего решения и убеждает в его правильности. Иванов П.И. соглашается: «Ну хорошо, если Вы так думаете, то я приобрету это оборудование», одновременно тоном речи и набором слов и интонацией в фразе давая понять Петрову И.В. на скрытом уровне, что он не согласен с решением и не будет нести никакой ответственности за его последствия. Через некоторое время мнение Иванова П.И. подтверждается, и оборудование демонтируется. Когда Петров И.В. вызывает к себе Иванова П.И., чтобы проанализировать причину неудачи, тот отвечает: «А я с самого начала предупредил Вас, что оборудование никуда не годится». Таким образом,

возникает напряженность в общении.

Вопросы:

1. Определите способ разрешения конфликтной ситуации.
2. Какова должна быть тактика руководителя и тактика подчиненного?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится целевой инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы целевого инструктажа	
4	Документальное оформление проведения целевого инструктажа	

Билет № 29

Оцениваемые компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Вариант 1

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	14000
Мощность участка, нормо-часов	70000
Др – количество рабочих дней в году	249
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	30
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию,	Общая годовая трудоемкость	Действительный годовой фонд времени	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производствен

	час	работ участка, час.	работы оборудования		ных рабочих, чел.
--	-----	---------------------	---------------------	--	-------------------

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	280 000	290 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	150 000	140 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	45	52		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	9 200	10 300		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	200 000	245 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	45 000	43 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию, ответьте на вопросы.

3.1 Возглавив корпорацию «Крайслер» и оказавшись один на один с необходимостью создавать ее заново, Ли Якокка должен был проанализировать сложившуюся в корпорации ситуацию и наметить главные задачи, которые должны решаться. Первой в списке таких задач стояла организация работы с персоналом, которая должна была быть в корне изменена. Ли Якокка писал: «Во всей компании люди были запуганы и подавлены. Никто ничего не делал как следует. Таундсенд (бывший топ-менеджер корпорации — прим. авт.) и его подручные произвольно перемещали людей из одних областей деятельности, где они были на месте, в другие, которые оказывались им не по плечу». Одним из следствий плохой работы с персоналом явилась утечка секретной информации как о финансовом положении корпорации, так и о технических и технологических нововведениях.

Если бы эти люди оказались назначенными на ту должность, которой изначально соответствовали, они справлялись бы со своими обязанностями. Как работники они были испорчены неверным назначением! Для многих из них что-либо изменить оказалось уже практически невозможным. Впоследствии среди прежнего персонала удалось выявить и назначить на новые должности людей, которые блестяще справлялись со своими новыми обязанностями.

Вопросы:

7. В чем, на Ваш взгляд, кроются причины подавленного состояния работников корпорации «Крайслер», имевшего место до прихода к управлению Ли Якокки?
8. Что, помимо рациональной расстановки кадров по рабочим местам, необходимо работникам кризисного предприятия для улучшения морально-психологического климата в трудовом коллективе и повышения эффективности его работы?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится вводный инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы вводного инструктажа	
4	Документальное оформление проведения вводного инструктажа	

3. Пакет экзаменатора

3.1 Задания

Вариант 1

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	14000
Мощность участка, нормо-часов	70000
Др – количество рабочих дней в году	249
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	30
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	280 000	290 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	150 000	140 000		

3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	45	52		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	9 200	10 300		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	200 000	245 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	45 000	43 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию, ответьте на вопросы.

3.1 Возглавив корпорацию «Крайслер» и оказавшись один на один с необходимостью создавать ее заново, Ли Якокка должен был проанализировать сложившуюся в корпорации ситуацию и наметить главные задачи, которые должны решаться. Первой в списке таких задач стояла организация работы с персоналом, которая должна была быть в корне изменена. Ли Якокка писал: «Во всей компании люди были запуганы и подавлены. Никто ничего не делал как следует. Таундсенд (бывший топ-менеджер корпорации — прим. авт.) и его подручные произвольно перемещали людей из одних областей деятельности, где они были на месте, в другие, которые оказывались им не по плечу». Одним из следствий плохой работы с персоналом явилась утечка секретной информации как о финансовом положении корпорации, так и о технических и технологических нововведениях.

Если бы эти люди оказались назначенными на ту должность, которой изначально соответствовали, они справлялись бы со своими обязанностями. Как работники они были испорчены неверным назначением! Для многих из них что-либо изменить оказалось уже практически невозможным. Впоследствии среди прежнего персонала удалось выявить и назначить на новые должности людей, которые блестяще справлялись со своими новыми обязанностями.

Вопросы:

1. В чем, на Ваш взгляд, кроются причины подавленного состояния работников

- корпорации «Крайслер», имевшего место до прихода к управлению Ли Якокки?
2. Что, помимо рациональной расстановки кадров по рабочим местам, необходимо работникам кризисного предприятия для улучшения морально-психологического климата в трудовом коллективе и повышения эффективности его работы?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится вводный инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы вводного инструктажа	
4	Документальное оформление проведения вводного инструктажа	

Вариант 2

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные
 Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	16000
Мощность участка, нормо-часов	75000
Др – количество рабочих дней в году	250
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	28
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	240 000	215 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	135 000	128 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	55	48		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	11 000	12 400		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	180 000	189 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	38 000	32 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 В прямом подчинении у руководителя предприятия либо в подразделениях «работает» персонал, ранее выполнявший определенные проекты. После закрытия проектов (по разным причинам) люди были оставлены в штате предприятия, с тем чтобы позднее подобрать им соответствующие обязанности. Некоторые «функциональные бомжи» благополучно существуют в таком режиме больше года. Заработная плата им

выплачивается.

Вопросы:

1. Как такая ситуация может повлиять на производительность труда в организации? Каковы могут быть последствия для организации, если руководитель не может грамотно делегировать полномочия?
2. Какие могут быть последствия, если у руководителя организации есть доверенный советник без реальной ответственности?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится первичный инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы первичного инструктажа	
4	Документальное оформление проведения первичного инструктажа	

Вариант 3

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	17 000
Мощность участка, нормо-часов	77 000
Др – количество рабочих дней в году	249
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	29
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	275 000	298 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	128 000	122 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	61	58		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	17 000	16 500		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	125 000	120 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	37 500	25 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 В транспортном цехе промышленного предприятия работает коллектив в основном мужского пола примерно одной возрастной категории (45 - 55 лет), со средним специальным образованием, с примерно одинаковыми должностными окладами. В течение 15 лет ими руководил пожилой мужчина, применявший авторитарные методы руководства, благодаря чему в коллективе соблюдалась дисциплина труда, но эффективность работы была крайне низкой. Когда их руководитель ушел на пенсию, то вышестоящее предприятие, выбрало из их среды толкового сотрудника и поставило на должность начальника данной транспортного цеха. Это, естественно, спровоцировало

недовольство и возникновение конфликтных ситуаций в коллективе, так как каждый сотрудник считал себя вправе занять эту должность.

Для разрешения этой ситуации головное руководство сделало следующий шаг. Оно повысило должностные оклады всем сотрудникам транспортного цеха до верхнего предела (в среднем на 3500 руб.). После такого материального стимулирования эффективность работы сотрудников резко повысилась, что было замечено всеми сотрудниками смежных подразделений. Такая эффективная работа продолжалась около одного квартала, затем все вернулось к прежнему положению вещей.

Вопросы

1. Чем объясняется возврат к прежней неэффективной работе;
2. В чем заключается ошибка руководства?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится внеплановый инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы внепланового инструктажа	
4	Документальное оформление проведения внепланового инструктажа	

Вариант 4

Условия выполнения задания:

Задания выполняются в учебном классе теоретического обучения в модельных условиях профессиональной деятельности.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.1 Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Задание 1. Определить общую годовую трудоемкость работы участка и численность основных производственных рабочих для каждой операции на участке ТО и ТР при

следующих исходных данных (таблица 1.1; таблица 1.2). Результаты расчетов занесите в таблицы 1.3, 1.4.

Таблица 1.1– Исходные данные

Деталь: Вилка скользящая карданного вала

Показатели	Значение
Годовая программа ремонта деталей, штук	19 000
Мощность участка, нормо-часов	80 000
Др – количество рабочих дней в году	250
О – среднее количество дней отпусков и невыходов на работу по уважительным причинам	30
t см. - продолжительность смены	8

Таблица 1.2 Технологический маршрут ремонта детали Вилка скользящая карданного вала

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час.	Разряд работ
005 Наплавка	0,042	5
010 Сверлильная	0,141	4
015 Протяжка	0,096	5
020 Осталивание	0,061	5
025 Мойка	0,033	3
Итого	0,373	-

Таблица 1.3 – Годовая трудоемкость ремонтных работ участка

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.

Таблица 1.4 – Расчет численности основных производственных рабочих

Номер и название операции	Норма времени на операцию,	Общая годовая трудоемкость	Действительный годовой фонд времени	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производствен

	час	работ участка, час.	работы оборудования		ных рабочих, чел.
--	-----	---------------------	---------------------	--	-------------------

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.2 Контролировать и оценивать качество работы исполнителей

Задание 2. Рассчитать технико-экономические показатели деятельности структурного подразделения и произвести анализ его деятельности при следующих исходных данных:

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	2	3	4	5	6
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	265 000	240 000		
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	200 000	165 000		
3	Валовая прибыль, руб.				
4	Рентабельность, %				
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	65	58		
6	Производительность труда, руб/чел.				
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	15 000	14 000		
8	Средняя заработная плата, руб/чел.				
9	Стоимость основных фондов, руб.	130 000	147 000		
10	Стоимость оборотных средств, руб.	24 000	17 000		
11	Фондоотдача				
12	Фондоёмкость				
13	Фондовооруженность				
14	Коэффициент оборачиваемости оборотных средств				

Оцениваемые компетенции:

ПК 2.3 Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

Задание 3. Внимательно прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы.

3.1 Руководитель Петров И.В. дает задание Иванову П.И. приобрести оборудование определенной марки. Иванов П.И. пытается объяснить ему, что этот тип оборудования не

стоит покупать и по какой причине. Но Петров И.В., за которым последнее слово, подбирает весомые аргументы в пользу своего решения и убеждает в его правильности. Иванов П.И. соглашается: «Ну хорошо, если Вы так думаете, то я приобрету это оборудование», одновременно тоном речи и набором слов и интонацией в фразе давая понять Петрову И.В. на скрытом уровне, что он не согласен с решением и не будет нести никакой ответственности за его последствия. Через некоторое время мнение Иванова П.И. подтверждается, и оборудование демонтируется. Когда Петров И.В. вызывает к себе Иванова П.И., чтобы проанализировать причину неудачи, тот отвечает: «А я с самого начала предупреждал Вас, что оборудование никуда не годится». Таким образом, возникает напряженность в общении.

Вопросы:

1. Определите способ разрешения конфликтной ситуации.
2. Какова должна быть тактика руководителя и тактика подчиненного?

3.2 Заполните таблицу

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится целевой инструктаж	
2	Кто проводит?	
3	Краткое содержание программы целевого инструктажа	
4	Документальное оформление проведения целевого инструктажа	

3.2 Эталоны ответов

Задание 1.

1. Годовая трудоемкость
ремонта заданной детали по
каждой операции
рассчитывается:

$$T_{\text{год } i} = N_{\text{вр}} \times N, \text{ час.}$$

$$K_{\text{дт}} = \frac{M_{\text{уч}} - (N_{\text{вр}} \times N)}{N_{\text{вр}} \times N}, \text{ час}$$

2. Трудоемкость ремонта остальных деталей определяется через коэффициент дополнительной трудоемкости:

1 вариант

$$K_{\text{дт}} = \frac{70000 - (0,373 \times 14000)}{0,373 \times 14000} = 12,4$$

2 вариант

$$K_{\text{дт}} = 75000 - (0,373 \times 16000) / 0,373 \times 16000 = 11,567024128 = 11,57$$

3 вариант

$$K_{\text{дт}} = 77000 - (0,373 \times 17000) / (0,373 \times 17000) = 11,1431951 = 11,14$$

4 вариант

$$K_{\text{дт}} = 80000 - (0,373 \times 19000) / (0,373 \times 19000) = 10,288227843 = 10,29$$

Обобщим расчеты годовой трудоемкости ремонтных работ участка в таблице:

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Годовая трудоемкость ремонта заданной детали, час	Коэффициент дополнительной трудоемкости	Дополнительная трудоемкость	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.
005 Наплавка	0,042	588	12,4	7 291,20	7 879,20
		672	11,57	7773,04	8445,04
		714	11,14	7956,24	8670,24
		798	10,29	8210,04	9008,04
010 Сверлильная	0,141	1974	12,4	24477,60	26451,60
		2256	11,57	26095,21	28351,21
		2397	11,14	26710,24	29107,24

		2679	10,29	27562,29	30241,29
015 Протяжка	0,096	1344	12,4	16665,60	18009,60
		1536	11,57	17766,95	19302,95
		1632	11,14	18185,69	19817,69
		1824	10,29	18765,81	20589,81
020 Осталивание	0,061	854	12,4	10589,60	11443,60
		976	11,57	11289,42	12265,42
		1037	11,14	11555,49	12592,49
		1159	10,29	11924,11	13083,11
025 Мойка	0,033	462	12,4	5728,80	6190,80
		528	11,57	6107,39	6635,39
		561	11,14	6251,33	6812,33
		627	10,29	6450,75	7077,75
Итого	0,373	5222	12,4	64752,8	69974,8
		5968	11,57	69032	75000
		6341	11,14	70659	77000
		7087	10,29	72913	80000

Действительный годовой фонд рабочего времени определяется по формуле:

$$F_{др.} = (Dp - O) \times t_{см}, \text{ час.}$$

1 вариант

$$F_{д.р} = (249-30) \times 8 = 1752 \text{ ч.}$$

2 вариант

$$F_{д.р} = (250-28) \times 8 = 1776 \text{ ч.}$$

3 вариант

$$F_{д.р} = (249-29) \times 8 = 1760 \text{ ч.}$$

4 вариант

$$F_{д.р} = (250-30) \times 8 = 1760 \text{ ч.}$$

Численность основных производственных рабочих для каждой операции рассчитывается

$$Ч_о = \frac{\sum T_{год\ общ\ i}}{F_{др} \times K_{вн}}, \text{ чел.}$$

Номер и название операции	Норма времени на операцию, час	Общая годовая трудоемкость работ участка, час.	Действительный годовой фонд времени работы оборудования	Коэффициент выполнения норм	Численность основных производственных рабочих, чел.
005 Наплавка	0,042	7879,20	1752	1,05	4,28 = 4
		8445,04	1776	1,05	4,53 = 5
		8670,24	1760	1,05	4,69 = 5

		9008,04	1760	1,05	4,87=5
010 Сверлильная	0,141	26451,60	1752	1,05	14,38 = 14
		28351,21	1776	1,05	15,20 = 15
		29107,24	1760	1,05	15,75 = 16
		30241,29	1760	1,05	16,36=16
015 Протяжка	0,096	18009,60	1752	1,05	9,79=10
		19302,95	1776	1,05	10,35=10
		19817,69	1760	1,05	10,72=11
		20589,81	1760	1,05	11,14=11
020 Осталивание	0,061	11443,60	1752	1,05	6,22=6
		12265,42	1776	1,05	6,58=7
		12592,49	1760	1,05	6,81=7
		13083,11	1760	1,05	7,08=7
025 Мойка	0,033	6190,80	1752	1,05	3,37=3
		6635,39	1776	1,05	3,56=4
		6812,33	1760	1,05	3,69=4
		7077,75	1760	1,05	3,83=4
Итого	0,373	69974,80	1752	1,05	37
		75000	1776	1,05	41
		77000	1760	1,05	43
		80000	1760	1,05	43

Задание 2.

№	Показатели	2014 год	2015 год	Отклонения, +,-	Динамика, %
1	Выручка от реализации работ, услуг, руб.	280 000	290 000	10 000	3,57
		240 000	215 000	-25 000	-10,42
		275 000	298 000	23 000	8,36
		265 000	240 000	-25 000	-9,43
2	Себестоимость произведенных работ, оказанных услуг, руб.	150 000	140 000	-10 000	-6,67
		135 000	128 000	-7 000	-5,19
		128 000	122 000	-6 000	-4,69
		200 000	165 000	-35 000	-17,50
3	Валовая прибыль, руб.	130 000	150 000	20 000	15,38
		105 000	87 000	-18 000	-17,14
		147 000	176 000	29 000	19,73
		65 000	75 000	10 000	15,38
4	Рентабельность,%	86,67	107,14	20,48	-
		77,78	67,97	-9,81	-
		114,84	144,26	29,42	-

		32,50	45,45	12,95	-
5	Численность работников структурного подразделения, чел.	45	52	7	15,56
		55	48	-7	-12,73
		61	58	-3	-4,92
		65	58	-7	-10,77
6	Производительность труда, руб/чел.	6 222,22	5 576,92	-645,30	-10,37
		4 363,64	4 479,17	115,53	2,65
		4 508,20	5 137,93	629,73	13,97
		4 076,92	4 137,93	61,01	1,50
7	Годовой фонд заработной платы персонала подразделения, тыс. руб.	9 200	10 300	1 100	11,96
		11 000	12 400	1 400	12,73
		17 000	16 500	-500	-2,94
		15 000	14 000	-1 000	-6,67
8	Средняя заработная плата, руб/чел.	17,04	16,51	-0,53	-3,11
		16,67	21,53	4,86	29,17
		23,22	23,71	0,48	2,08
		19,23	20,11	0,88	4,60
9	Стоимость основных фондов, руб.	200 000	245 000	45 000	22,50
		180 000	189 000	9 000	5,00
		125 000	120 000	-5 000	-4,00
		130 000	147 000	17 000	13,08
10	Стоимость оборотных средств, руб.	45 000	43 000	-2 000	-4,44
		38 000	32 000	-6 000	-15,79
		37 500	25 000	-12 500	-33,33
		24 000	17 000	-7 000	-29,17
11	Фондоотдача	1,40	1,18	-0,22	-15,45
		1,33	1,14	-0,20	-14,68
		2,20	2,48	0,28	12,88
		2,04	1,63	-0,41	-19,91
12	Фондоёмкость	0,71	0,84	0,13	18,28
		0,75	0,88	0,13	17,21
		0,45	0,40	-0,05	-11,41
		0,49	0,61	0,12	24,86
13	Фондовооруженность	4 444,44	4 711,54	267,09	6,01
		3 272,73	3 937,50	664,77	20,31
		2 049,18	2 068,97	19,79	0,97
		2 000,00	2 534,48	534,48	26,72
14	Коэффициент	6,22	6,74	0,52	8,39

	оборачиваемости оборотных средств	6,32	6,72	0,40	6,38
		7,33	11,92	4,59	62,55
		11,04	14,12	3,08	27,86

Задание 3.

1 вариант

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится вводный инструктаж	со всеми лицами, в том числе руководителями и специалистами, при: <ul style="list-style-type: none"> • приеме их на постоянную или временную работу в организацию; • участия в производственном процессе, привлечении к работам в организации или на ее территории, выполнении работ по заданию организации (по заключенному с организацией договору); • участия в производственном процессе или выполнении работ на территории организации работниками других организаций, в том числе командированными.
2	Кто проводит?	инженер по охране труда или специалист организации, на которого возложены эти обязанности.
3	Краткое содержание программы вводного инструктажа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сведения об организации, особенностях производства; 2. Правила поведения работников на территории организации, в производственных и вспомогательных помещениях 3. Основные положения трудового кодекса и других нормативно-правовых актов по охране труда 4. Основные опасные и вредные производственные факторы производства 5. причины несчастных случаев, аварий 6. меры предупреждения травматизма на предприятии 7. средства индивидуальной защиты 8. Требования производственной санитарии и личной гигиены 9. Пожарная безопасность на предприятии.
4	Документальное оформление проведения вводного инструктажа	Регистрация вводного инструктажа осуществляется в журнале регистрации вводного инструктажа по охране труда.

2 вариант

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится первичный инструктаж	до начала работы со следующими лицами: <ul style="list-style-type: none"> • принятыми на работу; • переведенными из одного подразделения в другое или с одного объекта на другой; • участвующими в производственном процессе, привлеченными к работам в организации или выполняющими работы по заданию организации (по заключенному с организацией договору); • с работниками других организаций, в том числе командированными, при участии их в производственном процессе или выполнении работ на территории организации.
2	Кто проводит?	руководитель на рабочем месте
3	Краткое содержание программы первичного инструктажа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие сведения о техпроцессе и оборудовании 2. основные опасные и вредные производственные факторы 3. безопасная организация рабочего места 4. безопасные приемы и методы работы 5. опасные зоны машин и механизмов 6. средства безопасности и правила их использования 7. схема безопасного движения по территории 8. меры предупреждения аварий, действия при их возникновении 9. применение средств пожаротушения 10. содержание инструкций по охране труда по видам работ.
4	Документальное оформление проведения первичного инструктажа	Журнал регистрации первичного инструктажа

3 вариант

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится внеплановый инструктаж	С работниками при: <ul style="list-style-type: none"> • принятии новых нормативных правовых актов, технических нормативных правовых актов,

		<p>локальных нормативных правовых актов по охране труда или внесении изменений и дополнений к ним;</p> <ul style="list-style-type: none"> • изменении технологического процесса, замене или модернизации оборудования, приборов и инструмента, сырья, материалов и других факторов, влияющих на безопасность труда; • нарушении нормативных правовых актов, технических нормативных правовых актов, локальных нормативных правовых актов по охране труда, которое привело или могло привести к аварии, несчастному случаю на производстве и другим тяжелым последствиям; • перерывах в работе по профессии (в должности) более шести месяцев; • поступлении информации об авариях и несчастных случаях, происшедших в однопрофильных организациях.
2	Кто проводит?	руководитель работ
3	Краткое содержание программы внепланового инструктажа	определяется в зависимости от причин и обстоятельств, вызвавших необходимость его проведения (несчастный случай, предписания надзорных органов, и т.д.)
4	Документальное оформление проведения внепланового инструктажа	журнал регистрации инструктажа

Вариант 4

№	Вопрос	Ответ
1	С кем и в каких случаях проводится целевой инструктаж	С работниками при: <ul style="list-style-type: none"> - выполнении разовых работ, не связанных с прямыми обязанностями по специальности (погрузка, разгрузка, уборка территории и другие); - ликвидации последствий аварий, стихийных бедствий и катастроф; - производстве работ, на которые оформляется наряд-допуск.
2	Кто проводит?	непосредственный руководитель работ
3	Краткое содержание программы целевого инструктажа	предполагает инструктаж по охране труда по видам работ; программы вводного инструктажа при проведении экскурсий и массовых мероприятий с учащимися.

4	Документальное оформление проведения целевого инструктажа	инструктаж подтверждается подписями лиц, его проводивших и прошедших, в журнале регистрации. Допускается регистрация целевого инструктажа в отдельном журнале.
---	---	--

ОЦЕНОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.02. Организация деятельности коллектива исполнителей

ФИО _____
 обучающийся на 4-м курсе по специальности 190631 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта освоил программу профессионального модуля **ПМ.02.** Организация деятельности коллектива исполнителей в объеме ___ час. с « ___ » _____ 201__ г. по « ___ » _____ 201__ г.

Результаты промежуточной аттестации по элементам профессионального модуля.

Элементы модуля	Формы промежуточной аттестации	Оценка
МДК 02.01. Управление коллективом исполнителей	Текущая оценка	
ПП 02 Производственная практика	Не предусмотрена	

Результаты выполнения и защиты курсового проекта _____

Итоги экзамена (квалификационного) по профессиональному модулю

Коды проверяемых компетенций	Показатели оценки результата	Сформирована (Да/ Нет)
ПК 2.1	- правильно ставит производственные задачи коллективу исполнителей; - грамотно докладывает о ходе выполнения производственной задачи; - умеет проверять качество выполняемых работ; - может защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством.	
ПК 2.2	- может осуществлять руководство работой производственного участка; - умеет своевременно подготавливать производство; - обеспечивает грамотный контроль соблюдения технологических процессов; - может оперативно выявлять и устранять причины их нарушения; - может оперативно проверять качество выполненных работ; - владеет методикой правильного и своевременного оформления первичных документов;	
ПК 2.3	- умеет осуществлять производственные инструктажи рабочих в соответствии с правилами оформления инструктажа, противопожарной и экологической безопасности, по видам и периодичности	
ОК 1	- наличие информации об учебных достижениях (в паспорте портфолио). - наличие материалов, документов, подтверждающих участие в студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах).	
ОК 2.	- качество выполненных работ и заданий - наличие материалов, документов, подтверждающих качественное выполнение работ и заданий (практические работы, рефераты, электронная презентация кроссворд, проектная работа).	
ОК 3.	- адекватность оценки рабочей ситуации в решении стандартных и	

	<p>нестандартных профессиональных задач;</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельность осуществления текущего контроля и корректировки ошибок выполняемых работ в соответствии с технологическими процессами; - осознание полноты ответственности за последствия некачественно и несвоевременно выполненной работы. 	
ОК 4.	<ul style="list-style-type: none"> - активность использования информации в процессе обучения, профессиональной деятельности (в т.ч. во внеаудиторной работе); - материалы, документы, подтверждающие создание продукта (реферат, доклад, электронная презентация, кроссворд, проектная работа) 	
ОК 5.	<ul style="list-style-type: none"> - активность использования информационно-коммуникационных технологий в процессе обучения, профессиональной деятельности (в т.ч. во внеаудиторной работе); - создание продукта деятельности в виде электронной презентации, реферата, сообщения, кроссворда 	
ОК 6.	<ul style="list-style-type: none"> - моделирование профессиональной деятельности в соответствии с заданной ситуацией; - эффективность, бесконфликтность, этичность норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики, - материалы, документы, подтверждающие участие в коллективных мероприятиях (конкурсах, первенствах) 	
ОК 7.	<ul style="list-style-type: none"> - самоанализ и коррекция результатов собственной работы; - проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий. 	
ОК 8.	<ul style="list-style-type: none"> - наличие материалов, документов, подтверждающих участие в студенческих мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах) 	
ОК 9.	<ul style="list-style-type: none"> - активность использования информационно-коммуникационных технологий в процессе обучения, профессиональной деятельности (в т.ч. во внеаудиторной работе); - создание продукта деятельности в виде электронной презентации, реферата, сообщения, кроссворда 	
ОК 10.	<ul style="list-style-type: none"> - материалы, документы, подтверждающие участие в военно-патриотических мероприятиях и в военно-спортивных объединениях. 	

Заключение:

вид профессиональной деятельности ВПД 02. Организация деятельности коллектива исполнителей _____

Дата ____ . ____ 201 ____ г.

Подписи членов экзаменационной комиссии:

_____/_____/

_____/_____/

_____/_____/

_____/_____/