

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки

Хабаровского края

В.Г. Хлебникова

"30" марта 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
"Советско-гаванский промышленно-технологический техникум"
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести информацию на информационных ресурсах, на официальном сайте организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативно - правовыми актами, а именно:					
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов,	Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, преду-	30.04.2021	Пилявская Н.К., Заместитель директора по УР. Колясникова К.О., И.о.заместителя директора по УПР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
сов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программ	смотренных соответствующей образовательной программой. Поддерживать актуальность информации				
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	Размещение информации на официальном сайте образовательного учреждения	30.04.2021	Еременко С.С., Методист		
Материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе:	Размещение информации на официальном сайте образовательного учреждения	09.04.2021	Колясникова К.О. И.о.заместителя директора по УПР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.04.2021	Миськова Е.В., Заведующий очного отделения		
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации на официальном сайте образовательного учреждения	12.04.2021г.	Шишкова О.С., Педагог - библиотекарь		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Создание и расположение на официальном сайте образовательного учреждения банка данных электронно-образовательных ресурсов. Оформление на вкладке официального сайта техникума "Дистанционное обучение" методических рекомендаций по выполнению работ: самостоятельных, лабораторно-практических.	19.04.2021	Миськова Е.В., Заведующий очного отделения Еременко С.С., Методист.		
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	19.04.2021	Кумейко В.М., Заместитель директора по УВР.		
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	Актуализация информации на официальном сайте образовательного учреждения о трудоустройстве выпускников	30.04.2021	Давлатзода Л.Х., Специалист по профориентационной работе и трудоустройству		
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований фе-	Актуализация информации на официальном сайте образовательного учреждения	19.04.2021	Кузнецова Т.В., Главный бухгалтер		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
дерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц					
2. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:					
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Размещение информации на информационном табло	19.04.2021	Межебовский В.Ю., Начальник отдела информационных технологий		
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Размещение информации на информационном табло	19.04.2021	Межебовский В.Ю., Начальник отдела информационных технологий		
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных	Размещение информации на информационном табло	19.04.2021	Межебовский В.Ю., Начальник отдела информационных технологий		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)					
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Размещение информации на информационном табло	19.04.2021	Межебовский В.Ю., Начальник отдела информационных технологий		
Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	Размещение информации на информационном табло	19.04.2021	Межебовский В.Ю., Начальник отдела информационных технологий		
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Размещение информации на информационном табло	19.04.2021	Межебовский В.Ю., Начальник отдела информационных технологий		


Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	Размещение информации на информационном табло	19.04.2021	Межебовский В.Ю., Начальник отдела информационных технологий		
3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса:					
Обеспечения технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Расположение на официальном сайте: - гиперссылки на анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией. - баннер, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	19.04.2021	Межебовский В.Ю., Начальник отдела информационных технологий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рекомендуется придерживаться текущего уровня комфортности условий предоставления услуг в организации					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить в учреждении наличие оборудования, обеспечивающего условия доступности услуг для инвалидов:					
Наличие выделенных стоянок	Оборудование стоянки для автотранс-	01.06.2021	Беспалов Д.В., Заме-		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
для автотранспортных средств инвалидов	портных средств инвалидов.		ститель директора по административно-хозяйственной работе		
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел – колясок	При возникновении потребности и наличии финансовых средств	Кудлай С.Ю., Директор		
2. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разработать план мероприятий по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на 2019-2021 гг., размещение на сайте учреждения	30.04.2021	Межебовский В.Ю., Начальник отдела информационных технологий.		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Разработать план мероприятий по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на 2019-2021 гг., размещение на сайте учреждения	30.04.2021	Межебовский В.Ю., Начальник отдела информационных технологий.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Размещение информации о помощи, оказываемой работниками организации, на официальном сайте образовательного учреждения	17.04.2021г	Межебовский В.Ю., Начальник отдела информационных технологий, Кумейко В.М., Заместитель директора по УВР.		
Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Размещение информации о возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме расположена на официальном сайте образовательного учреждения	17.04.2021	Межебовский В.Ю., Начальник отдела информационных технологий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Проводить профилактику нарушений правил вежливого общения с охранниками	Проведение семинара о нормах педагогической этики для педагогических работников (для вновь принятых) Провести инструктирование сотрудников службы охраны техникума по вопросу обеспечения доброжелательности и вежливости	19.04.2021	Александрова Е.В., Начальник отдела по организационно-кадровой и правовой работе. Кумейко В.М., Заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Необходимо более современное оборудование	Расположить на официальном сайте образовательного учреждения инфор-	17.04.2021	Колясникова К.О. И. о. заместителя ди-		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	мацию о создании новых лабораторий, оснащенности их современным оборудованием		ректора по УПР		
Побольше видео о технике	Расположить на официальном сайте образовательного учреждения видео о технике, ссылку на аккаунт техника в Instagram	20.04.2021	Межебовский В.Ю., Начальник отдела информационных технологий		
Новая техника, для изучения предмета, нужна подходящая техника для практики	Расположить на официальном сайте образовательного учреждения материалы о новой технике, мобильном компьютерном классе	20.04.2021	Межебовский В.Ю., Начальник отдела информационных технологий		

Директор КГБ ПОУ СГПТТ



Кудлай С.Ю.