

Министерство образования и науки Хабаровского края  
Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Советско-Гаванский промышленно-технологический техникум»  
(КГБ ПОУ СГПТТ)

Мониторинг удовлетворённости  
качеством образовательного процесса  
родителей студентов КГБ ПОУ СГПТТ

## Введение

В соответствии с осознанным стремлением получить достоверные сведения о характере, качестве и результатах работы образовательного учреждения в техникуме было проведено мониторинговое исследование удовлетворённости родителей (законных представителей) образовательным процессом, жизнедеятельностью техникума.

Изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) образовательным процессом, жизнедеятельностью техникума в условиях ФГОС проходило в апреле 2022 года.

**Метод исследования:** анкетирование и анализ его результатов.

**Цель:** выявление степени удовлетворенности родителей образовательным процессом в техникуме.

**Задачи:**

1. Получить количественно выраженную информацию об оценке родителями (законными представителями) учебного процесса в образовательном учреждении.
2. Провести анализ полученных числовых характеристик, сделать выводы.

Анкетирование проходило в дистанционной форме. На сайте нашего техникума размещена ссылка на анкету, которую можно заполнить в электронном виде.

На вопросы анкеты ответили 68 чел. родителей. 70,6 % опрошенных вместе со своими детьми выбрали КГБ ПОУ СГПТТ для продолжения учебы заранее.

Мотивы к такому выбору представлены на рис 1  
(возможны несколько вариантов ответа)

Рис.1

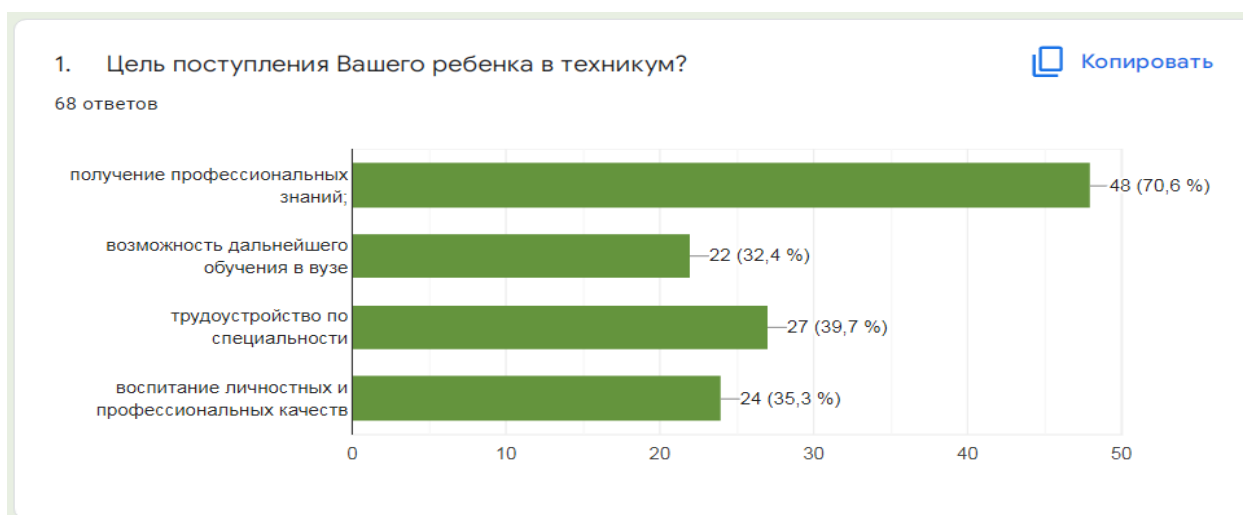


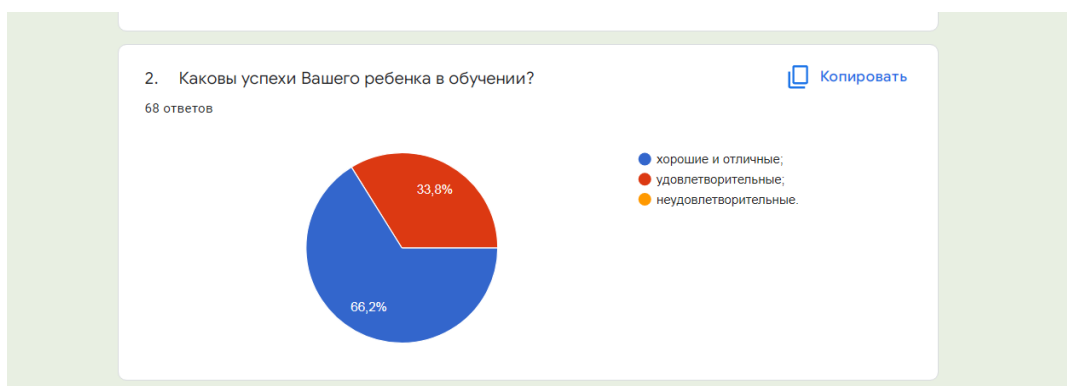
Таблица 1

№ п/п	Показатели деятельности	
1	получение профессиональных знаний	70,6
2	трудоустройство по специальности	39,7
3	воспитание личностных и профессиональных качеств	35,3
4	возможность дальнейшего обучения в вузе	32,4

Таким образом, респонденты не сомневались в достаточно высоком качестве образовательных услуг КГБ ПОУ СГПТТ.

На вопрос: Каковы успехи Вашего ребенка в обучении?

Рис.2

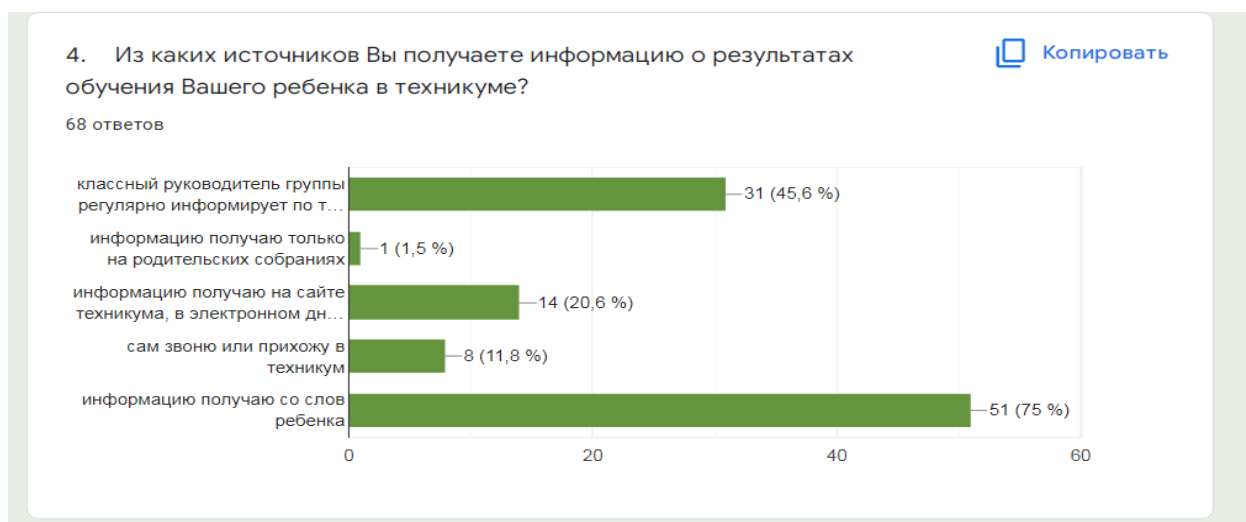


Респонденты считают, что их дети все успевают.

**На вопрос:** Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме?

Больше всего информацию о результатах обучения они узнают от детей (75%), от классных руководителей - 45,6%., на сайте техникума – 20,6%, сами приходят в техникум – 11,8%.

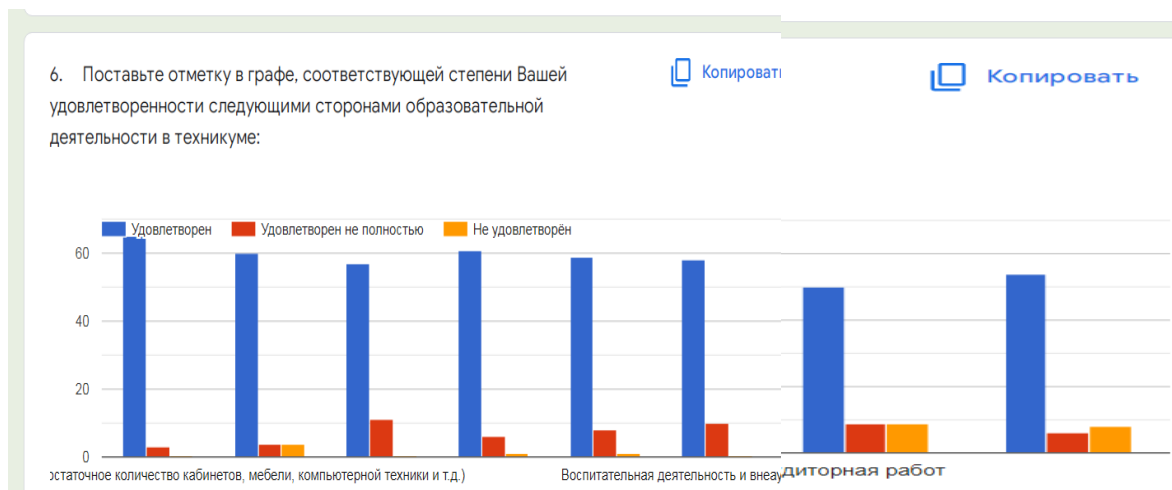
Рис.3



Наибольшую степень удовлетворенности родители (законные представители) выразили по вопросу качества преподавания в техникуме – 77,9 % опрошенных, но в то же время отдельные родители отмечают и низкий уровень (4 - 6 б) – 0,97% .

Степень удовлетворенности дополнительными сторонами образовательной деятельности в техникуме родителями (законными представителями) определена следующим образом:

Рис.4



- Материально – техническая база техникума – 65%
- Качество расписания учебных занятий- 60%
- Библиотечное обслуживание – 58%
- Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей – 60%
- Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа – 58%

- Организация питания -50 %

- Условия проживания Вашего ребенка в общежитии – 55%

Вопрос о питании групп, обучающихся по специальностям, вызвал наибольшее количество предложений.

В целом, Респонденты удовлетворены организацией образовательного процесса.

Необходимо ли активное взаимодействие родителей с техникумом?

Рис.5



54,4 % респондентов считают взаимодействие необходимо, а 8,8 % считают взаимодействие необязательным.

Показатель: Эффективность взаимодействия Вашего ребенка и Вас с классным руководителем группы оценено родителями по максимальной оценке (8 - 10б) – 83,8 % (уровень удовлетворенности выше среднего). Данный показатель указывает на то, взаимосвязь между потребителями образовательных услуг существует прочная связь.

Выше среднего эффективность взаимодействия определили 12,9 %. А 7,4 % респондентов показали на очень низкий уровень. Таким образом, можно заключить, что часть классных руководителей не взаимодействуют с родителями.

Все респонденты отметили доброжелательность, вежливость и компетентность преподавателей.

Рис.6



Возможность участия своих детей в различных мероприятиях, родители оценили следующим образом, высокий уровень - поставило 85,3 %, выше среднего - 4,4%. Но есть и такие респонденты, которые оценивают возможности детей ниже среднего уровня – 1,5 %.

В целях повышения качества образования в техникуме респонденты предлагают:

- улучшить материально-техническое оснащение техникума – 39,7%
- больше уделять внимание индивидуальной работе со студентами – 35,3%
- ничего не надо менять, оставить всё, как есть – 29,4%
- усилить воспитательную работу со студентами – 27,9%
- повысить уровень преподавания дисциплин – 17,6%
- расширять сферу дополнительных платных услуг – 10,3%.

На вопрос: Будете ли Вы рекомендовать обучение в техникуме другим людям?

Рис.7



76,5 % ответило – будет, часть – 20,6 % - затрудняется ответить.

По совершенствованию условий организации образовательного процесса в техникуме были высказаны следующие предложения:

1. Улучшить техническое оснащение кабинетов ( современное оборудование).
2. Разнообразить индивидуальную работу.
3. Организация горячего питания.
4. Расширение спектра образовательных услуг.

В целом результаты опроса родителей студентов техникума позволяют сделать вывод о достаточно высокой оценке респондентов качества образовательных услуг в КГБ ПОУ СГПТТ.