

Министерство образования и науки Хабаровского края  
Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Советско-Гаванский промышленно-технологический техникум»  
(КГБ ПОУ СГПТТ)

**Мониторинг**  
**удовлетворенности педагогических работников**  
**условиями труда в КГБ ПОУ СГПТТ**  
**(по результатам социологического исследования)**

## Введение

Наиболее важным моментом развития качества образования в техникуме является выявление требований и ожиданий потребителей, оценка степени соответствия этих требований показателям деятельности Техникума и оценка удовлетворенности всех групп потребителей. Персонал является основной ценностью учебного заведения. Уровень вовлеченности персонала в деятельность техникума определяет степень его успеха. Одним из показателей деятельности техникума в области обеспечения качества подготовки специалистов является степень удовлетворенности преподавателей работой в техникуме.

Удовлетворенность персонала работой в техникуме выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы техникума во всех сферах его деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность персонала, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством техникума и персоналом.

Удовлетворенность – эмоционально окрашенное психическое состояние человека, возникающее на основе соответствия его намерений, установок, надежд, потребностей с последствиями и результатами деятельности, взаимодействия с социальным и природным окружением.

Данные об удовлетворенности персонала – информация о кадровых рисках, поэтому она важна для каждого руководителя.

В КГБ ПОУ СГПТТ с 11.05.2022 по 14.05.2022 было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности педагогического состава условиями труда в КГБ ПОУ СГПТТ», в качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос.

Мониторинг проводился с целью выявления положительных и отрицательных моментов организации труда в техникуме и степени удовлетворенности преподавателей отдельными аспектами деятельности образовательной организации. Результаты исследования направлены на обеспечение руководства техникума необходимой ему информации о различных проблемных ситуациях, возникающих у педагогических работников в ходе профессиональной деятельности.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации о состоянии условий труда в техникуме;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление уровня удовлетворённости педагогических работников работой в техникуме;
- получение данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди преподавателей техникума.

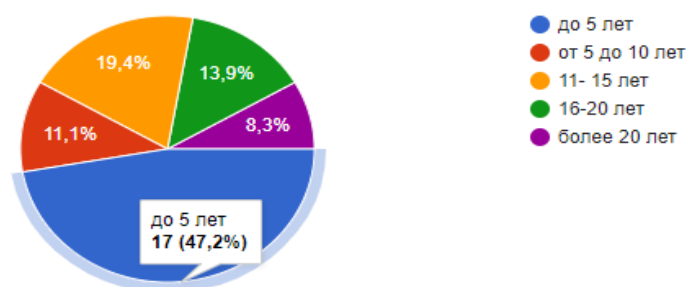
В анкетировании приняли участие 36 респондент – сотрудники техникума, относящиеся к педагогическому составу.

В ходе исследования отслеживались такая характеристика респондентов, как стаж работы (Рис.1)

Ниже представлены сравнительные показатели стажа работы респондентов в техникуме:

Укажите стаж работы в нашем техникуме

36 ответов



Краткий анализ данных показывает некоторое омоложение кадрового состава 2022г. В целом кадровый состав техникума обладает достаточным опытом для предоставления высококачественных образовательных услуг.

Метод заполнения анкеты – индивидуальная, анонимная форма ответов.  
 Основные критерии по которым проводилось анкетирование представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Критерии оценки удовлетворенности

№ п/п	Название критерия	Количество показателей
1	Удовлетворенность ролью Техникума и профессией	4
2	Удовлетворенность управлением деятельностью техникума	4
3	Удовлетворенность со стороны руководства к Вам	6
4	Удовлетворенность организацией учебного процесса	7
5	Удовлетворенность психологическим климатом	5
6	Факторы, снижающие эффективность работы	5
	Всего показателей:	31

Шкала оценки результатов:

- 8 -10 – высокий уровень удовлетворенности;
- 6 - 7 – уровень удовлетворенности выше среднего;
- 4 - 6 – средний уровень удовлетворенности;
- 2 - 4 – низкий уровень удовлетворенности;
- 0-1 – очень низкий уровень удовлетворенности.

Рассмотрим полученные результаты

Удовлетворенность ролью техникума в развитии образования края, является показателем успешной деятельности образовательной организации, который неразрывно связан с таким понятием как имидж техникума.

### Уровень удовлетворенности ролью техникума и профессией

Рис. 2

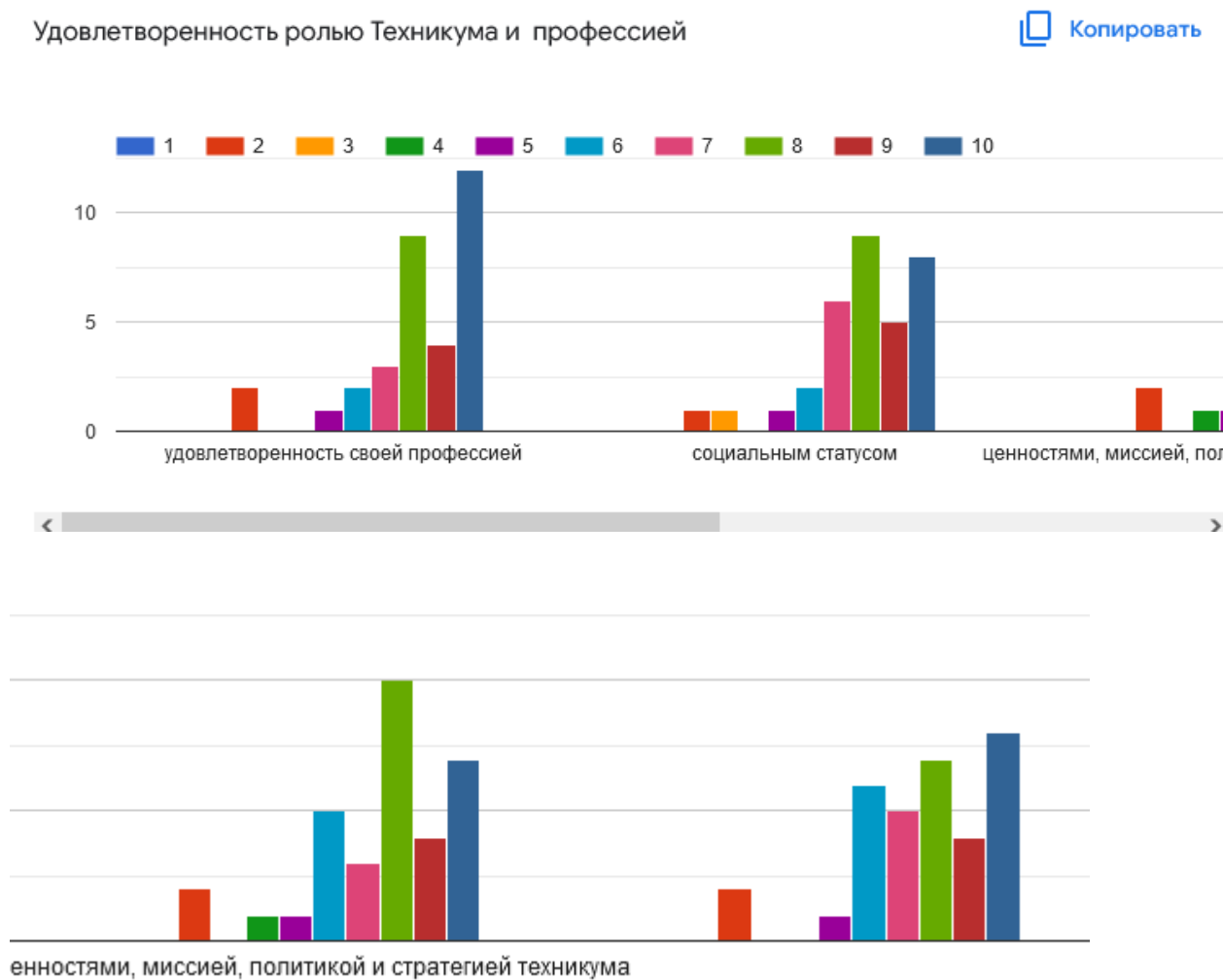


Таблица 2

Показатели деятельности	Средний балл
Удовлетворенность своей профессией	8,18
Удовлетворенность социальным статусом	7,9
Удовлетворенность ценностями, миссией, политикой и стратегией техникума	7,58
Удовлетворенность ролью техникума в профессиональной среде	7,6
<b>Среднее значение</b>	<b>7,82</b>

*Уровень удовлетворенности ролью Техникума и профессией соответствует уровню удовлетворенности выше среднего.*

## **2. Удовлетворенность управлением деятельностью техникума**

Сегодня эффективное управление образовательной организацией нацелено на решение широкого спектра задач:

- реализация финансовой политики и стратегии техникума;
- развитие кадрового потенциала;
- эффективность управленческих решений;
- прозрачность деятельности

Современные образовательные организации, действующие в сложной, динамичной среде с высоким уровнем конкуренции и неопределенности, должны непрерывно изменяться. Умение осуществлять эти изменения, перестраиваться, адаптироваться к постоянно меняющейся среде или, что еще более важно, способность изменять саму среду является важнейшей характеристикой сегодняшних техникумов, а также одной из первостепенных задач руководства.

Принятие управленческих решений – постоянная забота директора техникума.

В одних случаях он делает это единолично, в других необходимо коллегиальное решение – со своими заместителями, в третьих – с привлечением и преподавателей. Важно помнить, что любое управленческое решение имеет смысл лишь в том случае, если оно эффективно.

Таблица 3

Показатели деятельности	Средний балл
Удовлетворенность управлением изменениями в деятельности техникума	8,8
Удовлетворенность распределением полномочий в руководстве	7,88
Удовлетворенность деятельностью директора	7,88
Удовлетворенность возможностью участия в принятии управленческих решений	6,84
<b>Среднее значение</b>	<b>7,85</b>

*Удовлетворенность управлением деятельностью техникума соответствует уровню удовлетворенности выше среднего.*

## **3. Удовлетворенность со стороны руководства к Вам**

Повышение эффективности работы образовательной организации является основной целью управления. Одним из основных направлений в данной области является совершенствование системы материального стимулирования труда персонала, как следствие, повышению эффективности работы.

Задачей этой области управления является стимулирование персонала с целью повышения эффективности его деятельности за счет всестороннего развития и разумного применения творческих сил человека, повышение уровня его квалификации, компетентности, ответственности, инициативы.

Для работы преподавателя также очень важным является уровень оснащенности его рабочего места.

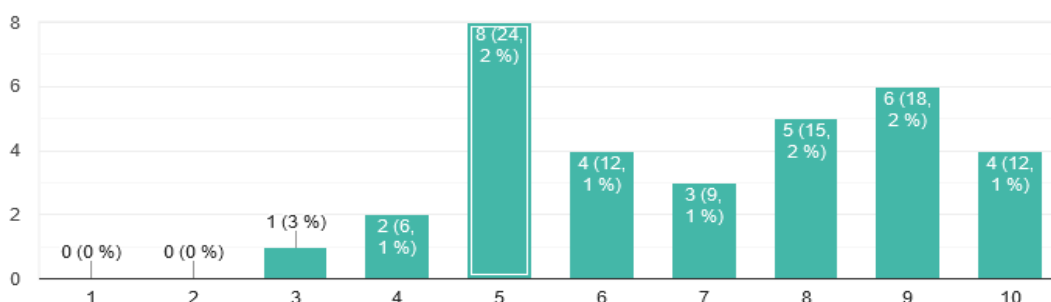
Уровень удовлетворенности системой оплаты труда и трудовым договором представлен диаграммах

Рис.3

### 3. Удовлетворенность условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест



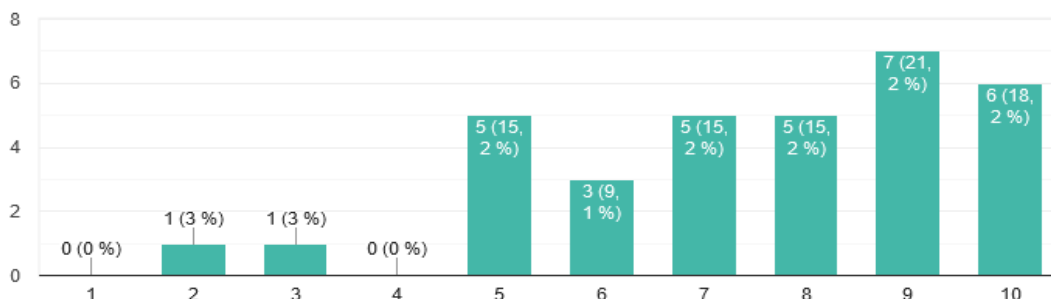
33 ответа



### удовлетворенность охраной и безопасностью труда



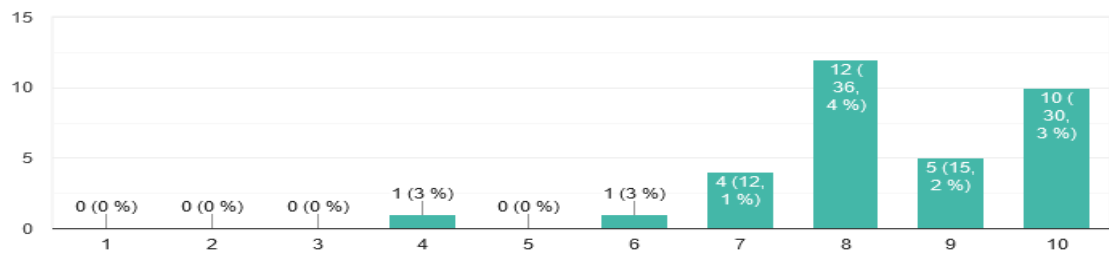
33 ответа



### удовлетворенность условиями индивидуального трудового договора

[Копировать](#)

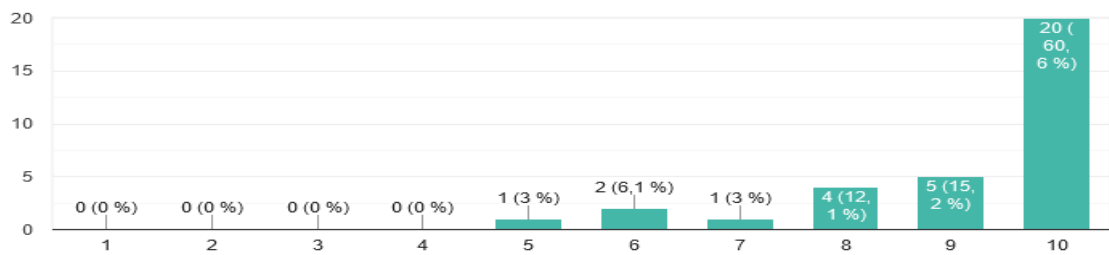
33 ответа



### удовлетворенность выполнением социальных гарантий

[Копировать](#)

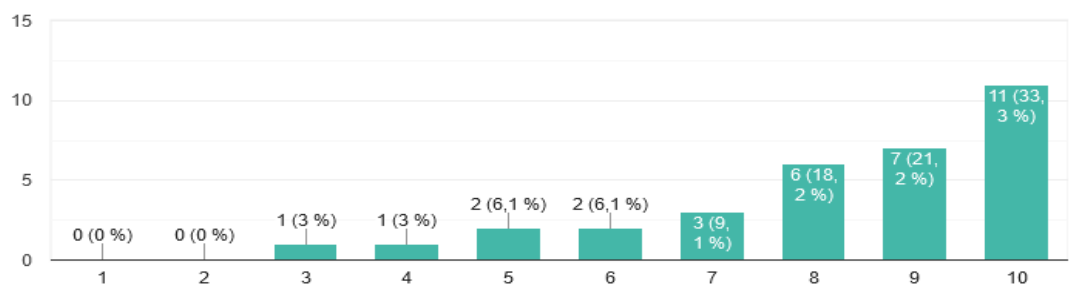
33 ответа



### удовлетворенность оплатой труда

[Копировать](#)

33 ответа



### удовлетворенность системой поощрения результатов своей деятельности

[Копировать](#)

33 ответа

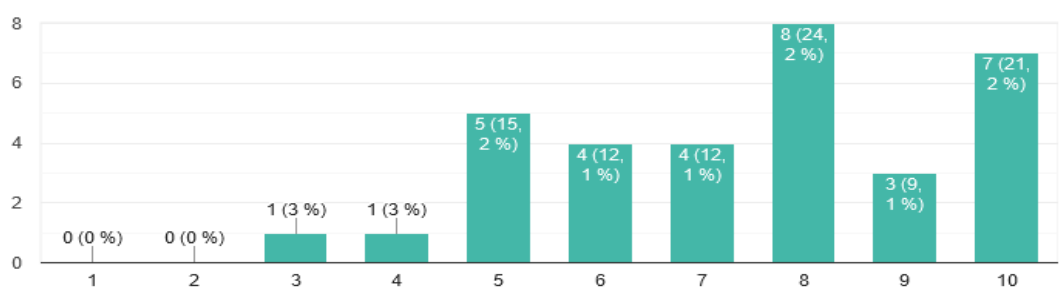




Таблица 4

Показатели деятельности	Средний балл
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	6,4
Охраной и безопасностью труда	8
Условиями индивидуального трудового договора	8,45
Выполнением социальных гарантий	9,12
Оплатой труда	8,21
Системой поощрения результатов своей деятельности	7,42
<b>Среднее значение</b>	<b>7,93</b>

*Общий уровень удовлетворенности системой оплаты труда и трудовым договором в КГБ ПОУ СГПТТ на уровне удовлетворенности выше среднего.*

#### 4. Удовлетворенность организацией учебного процесса

Практика образовательных организаций показывает, что удовлетворенность преподавателей организацией учебного процесса является ключевым критерием оценки удовлетворенности, так как, в большей мере, именно от этого зависит, насколько эффективно будет осуществляться основная профессиональная деятельность сотрудника – работа со студентом.

Таблица 5

Показатели деятельности	Средний балл
качеством и количеством учебно- методической литературы	7,93
возможностью оперативного размножения раздаточных материалов для занятий со студентами	7,76
оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	6,88
работой электронно-библиотечных систем	8,90
доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	6,76
доступностью сети Internet	8,51
Необходимо ли Вам пройти обучение (повышение квалификации) для повышения качества работы на компьютере и в сети «Интернет»	5,88
<b>Среднее значение</b>	<b>7,79</b>

Наименьшие оценку получили показатели: «Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения» - 6,88б., «Доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники» - 6,76 б, что соответствует среднему уровню удовлетворенности.

На вопрос «Необходимо ли Вам пройти обучение (повышение квалификации) для повышения качества работы на компьютере и в сети

«Интернет», 11 чел. ответили нет, 16 чел. – необходимо пройти курсы повышения квалификации в данном направлении.

*Общий уровень удовлетворенности организацией учебного процесса в КГБ ПОУ СПТТ на уровне удовлетворенности выше среднего.*

## 5. Удовлетворенность психологическим климатом

Условия, в которых взаимодействуют между собой члены рабочего коллектива, или, иными словами, психологический климат в коллективе, будут влиять не только на успешность совместной их деятельности, но также и на результаты трудов и удовлетворенность самим процессом. Психологический климат в техникуме имеет значительное влияние на все стороны жизнедеятельности и взаимодействий участников образовательного процесса

Рис.5

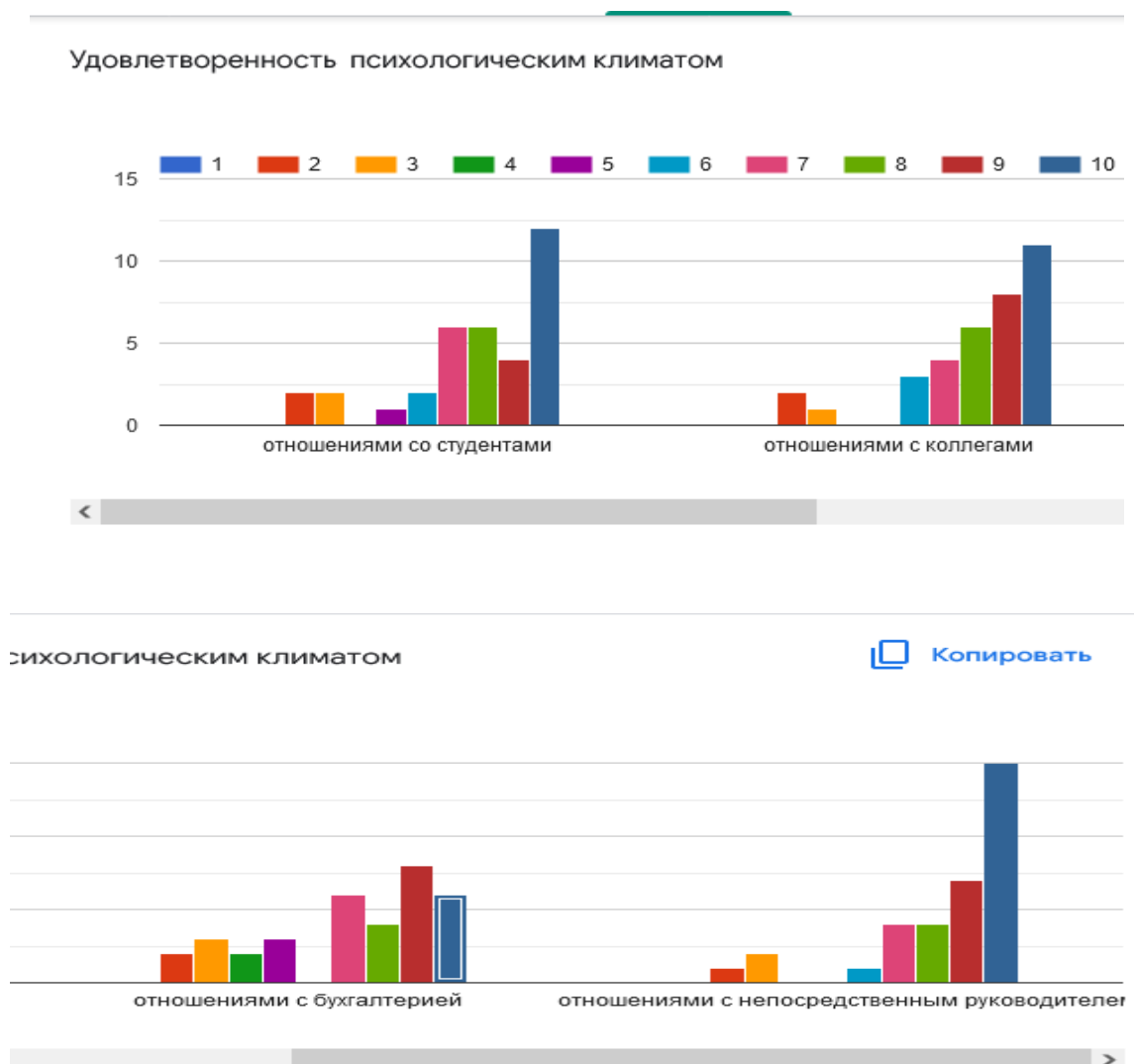


Таблица 6

Показатели деятельности	Средний балл
отношениями со студентами	7,27
отношениями с коллегами	8,76
отношениями с бухгалтерией	7,33

отношениями с непосредственным руководством	8,69
<b>Среднее значение</b>	<b>8,01</b>

Преподаватели КГБ ПОУ СГПТТ оценивают уровень удовлетворенности психологическим климатом – высоким. Наименьшими показателями являются «Отношения со студентами»- 7,27 б., и «Удовлетворенность отношениями с бухгалтерией» - 7,33 б.

## 6. Факторы, снижающие эффективность работы

Одним из главных факторов, снижающих эффективность работы преподавателей в 2021-2022 г., является «Отношение коллег» и «Отношение руководства».

Рис.6



6. Факторы, снижающие эффективность работы

[Копировать](#)



Таблица 7

Показатели деятельности	Средний балл
Удаленность места проживания от работы	4,51
Недостаточная профессиональная подготовка	5,15
Характер работы	5,6

Отношение руководства	6,09
Отношение коллег	6,18
<b>Среднее значение</b>	<b>5,51</b>

Меньше всего влияет на работу - «удаленность место проживания».

#### Выводы:

Итоги результатов по мониторингу удовлетворенности педагогическими работниками условиями труда в КГБ ПОУ СППТ представлены в Таблице.

#### Итоговый балл удовлетворенности условиями труда по критериям

Таблица 8

Критерии деятельности	Баллы (1-10)	Уровень удовлетворенности
1. Удовлетворенность ролью Техникума и профессией	7,82	Уровень удовлетворенности выше среднего
2. Удовлетворенность управлением деятельностью техникума	7,85	Уровень удовлетворенности выше среднего
3. Удовлетворенность со стороны руководства к Вам	7,93	Уровень удовлетворенности выше среднего
4. Удовлетворенность организацией учебного процесса	7,79	Уровень удовлетворенности выше среднего
5. Удовлетворенность психологическим климатом	8,01	высокий уровень удовлетворенности

По результатам социологического исследования в КГБ ПОУ СППТ общая удовлетворенность педагогическими работниками организацией условиями труда в 2022 г., находится на уровне выше среднего.

Однако, в жизнедеятельности техникума имеется ряд аспектов, требующих внимательного изучения.

*Первый аспект* – повышение уровня вовлеченности педагогического состава в управление деятельностью техникума. Меньше всего, сотрудники удовлетворены «возможностью участия в принятии управленческих решений» – 6,84 балла.

Необходимо постоянное информирование сотрудников о том, что происходит в организации, публичные обсуждения необходимости каких-либо существенных изменений и нововведений, поощрение инициатив, связанных с положительными изменениями в организации.

*Второй аспект.* Материально – технического оснащения кабинетов. Какие бы передовые методы обучения не использовались преподавателем в процессе

образовательной деятельности, без оснащённости аудиторий современными техническими средствами обучения и специализированного оборудования невозможно качественно обучить будущего специалиста. У преподавателя всегда должна быть возможность оперативно размножить раздаточный материал и сопроводить свою лекцию иллюстративным материалом. Необходимо продолжать мероприятия по развитию (обновлению) материально-технической базы учебных кабинетов, мастерских, лабораторий.

Решение:

1. Продолжить проведение социологических исследований по оценке удовлетворенности работников техникума условиями труда.

Срок исполнения: ежегодно.

Ответственные: заместители директора, методист.

2. Организовать и провести обучение сотрудников техникума по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Информационные (компьютерные) технологии в цифровой образовательной среде» (36 часов).

Срок исполнения: первый семестр 2022-2023 уч.г.

Ответственные: заместитель директора по УПР.

3. Разместить результаты исследования удовлетворенности работников техникума условиями труда на официальном сайте КГБ ПОУ СГПТТ.

Срок исполнения: май 2022 г.

Ответственные: заместитель директора по УР.

4. Контроль за исполнением решения возложить на заместителя директора по учебной работе.