

Анкета для изучения уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг техникума

Уважаемые родители!

Приглашаем Вас принять участие в обсуждении важных для техникума проблем. Цель опроса - узнать Ваше мнение о качестве образовательных услуг в нашей образовательной организации, данные будут полезны для улучшения работы техникума. Для этого Вам предстоит ответить на вопросы предлагаемой анкеты.

Просим внимательно ознакомиться с поставленными вопросами и выбрать ответ из предложенных вариантов. Если есть необходимость, допишите свой вариант ответа. Предлагаемая анкета анонимна, а результаты опроса будут представлены в обобщенном виде.

Просим Вас искренне ответить на вопросы.

1. Цель поступления Вашего ребенка в техникум?
 - а) получение профессиональных знаний;
 - б) возможность дальнейшего обучения в вузе
 - в) трудоустройство по специальности
 - г) воспитание личностных и профессиональных качеств
 - е) другой вариант _____
2. Каковы успехи Вашего ребенка в обучении?
 - а) хорошие и отличные; б) удовлетворительные; в) неудовлетворительные.
3. В какой группе учится ваш ребенок _____
4. Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме?
 - а) классный руководитель группы регулярно информирует по телефону (укажите фамилию классного руководителя) _____;
 - б) информацию получаю только на родительских собраниях;
 - в) информацию получаю на сайте техникума, в электронном дневнике;
 - г) сам звоню или прихожу в техникум;
 - д) информацию получаю со слов ребенка;
 - ж) другой вариант _____
5. Оцените по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0- минимальная, а 10-максимальная оценка) _____
6. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в техникуме:

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Не удовлетворён
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)			
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч.занятий)			
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)			
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа			

Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)			
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа			
Организация питания			
Условия проживания Вашего ребенка в общежитии			

7. Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с техникумом для повышения результативности обучения Вашего ребенка?
- да, необходимо тесное взаимодействие
 - считаю достаточным получение информации
 - считаю это необязательным
 - другой вариант _____
8. Оцените по 10 балльной шкале эффективность взаимодействия Вашего ребенка и Вас с классным руководителем группы (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка) _____
9. Можно ли сказать, что педагогические работники в техникуме доброжелательно-вежливы и компетентны?
- Да
 - нет
10. Оцените по 10 балльной шкале возможности у Вашего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума? _____
11. Что необходимо сделать для повышения качества образования в техникуме?
- ничего не надо менять, оставить всё, как есть
 - повысить уровень преподавания дисциплин
 - расширять сферу дополнительных платных услуг
 - уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами
 - улучшить материально-техническое оснащение техникума
 - усилить воспитательную работу со студентами
12. Будете ли Вы рекомендовать обучение в техникуме другим людям?
- буду рекомендовать
 - не буду рекомендовать
 - затрудняюсь ответить
13. Выскажите, пожалуйста, свои пожелания по совершенствованию условий для повышения качества образования в техникуме:

Спасибо за участие!